

2016年  
組合員  
アンケート  
集計結果



SBSロジコム労働組合

調査部

# アンケート実施概要

実施期間 10月1日～11月1日

※前年8月10日～同21日前々年実施時期7月7日～同24日

配布枚数 1105枚

※前年1078枚 前々年実績1054枚

配布支店数 82支店

※前年77支店 前々年実績70支店

回収枚数 760枚

※前年777枚 前々年実績831枚

回収率 68.8%

※前年72.1% 前々年実績78.9%

回収支店 71支店

※前年71支店 前々年実績67支店

回収率 86.6%

※前年92.9% 前々年実績95.7%

設問区分 12区分 前年、前々年同様

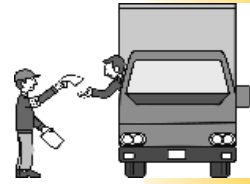
設問総数 40設問 前年、前々年同様



絶対数を抑える為に、回答区分を従来の「はい」「いいえ」「どちらでもない」

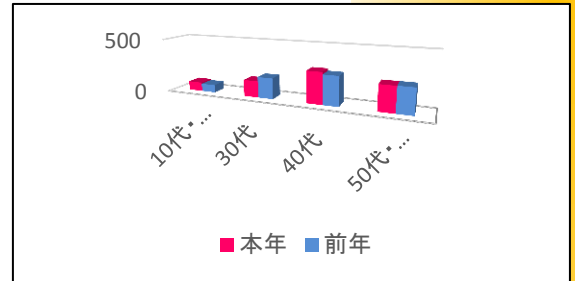
3区分から前年同様「はい」「いいえ」の2区分にて実施

# 回答者の構成



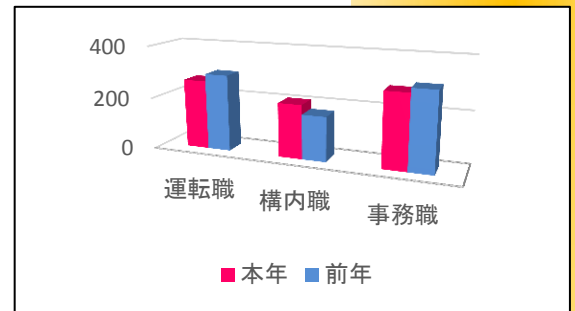
### 回答者の年齢構成

	本年	前年
10代・20代	83	72
30代	153	193
40代	291	270
50代・60代	233	234
合計	760	769



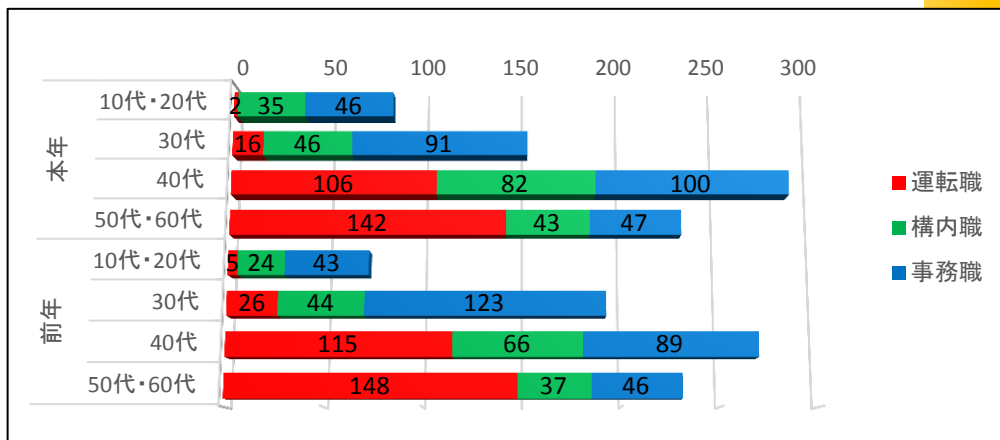
### 回答者の職種構成

	本年	前年
運転職	266	294
構内職	207	171
事務職	284	301
無回答	3	3
合計	760	769



### 年齢別職種構成

		運転職	構内職	事務職
本年	10代・20代	2	35	46
	30代	16	46	91
	40代	106	82	100
	50代・60代	142	43	47
前年	10代・20代	5	24	43
	30代	26	44	123
	40代	115	66	89
	50代・60代	148	37	46



# 集計結果

		頁
残業	繁忙期と閑散期の差が激しい	5
	人手不足のため残業になりがちだ	6
	なぜか自分ばかり残業させられている	7
	残業をしたいが仕事がない	8
	残業がなくなると生活できない	9
休日	年間カレンダー通りに休むことが出来ない	10
	急な休み、急な出勤が多い	11
	休みがハッキリせずプライベートの計画が立てづらい	12
	有休をとりたいが取れない	13
夏休み	3日間(全日数)取得する事ができなかった	14
	取得できる雰囲気ではなかった	15
	取得を申し出たが、やり繰りしてもらえなかった	16
	取得したつもりが振替えられていた	17
被服	必要なのに安全靴が貸与されていない	18
	制服がダメになった時、気持ちよく交換してくれない	19
	洗い替え用に貸与枚数を増やしてほしい	20
職場環境	なんだか活気のない職場だ	21
	目標や方向性がはっきりせず、まとまりがない	22
	上司(班長・係長・主任含む)は意見を聞いてくれない	23
	部署ごとの横のつながりが希薄あるいは対立している	24
身の回り	セクハラがある	25
	パワハラがある	26
	いじめがある	27
支店長 管理職	信頼できる支店長(所長)、支店の空気が非常に良い	28
	業務はこなしているが存在感がない	29
	都合が悪くなると逃げる、頼りない	30
	ワンマン、好き嫌いが激しい、怖くて逆らえない	31
昇給 昇格	あなたは、今の昇給・昇格制度を理解していますか？	32
	現在の <b>定昇</b> 制度に満足していますか？	33
	現在の <b>評価</b> 制度に満足していますか？	34
	現在の <b>定昇幅(額)</b> に満足していますか？	35
36協定	残業が減り生活が苦しくなった	36
	終了時間ありきになってしまい仕事の質が落ちた	37
	サービス残業をやらされている	38
	しかたなくサービス残業をしている	39
賃金支給	毎月必ず勤務月報にサインをしている	40
	賞与支給時、評価を下げた(上げた)理由を説明してくれる	41

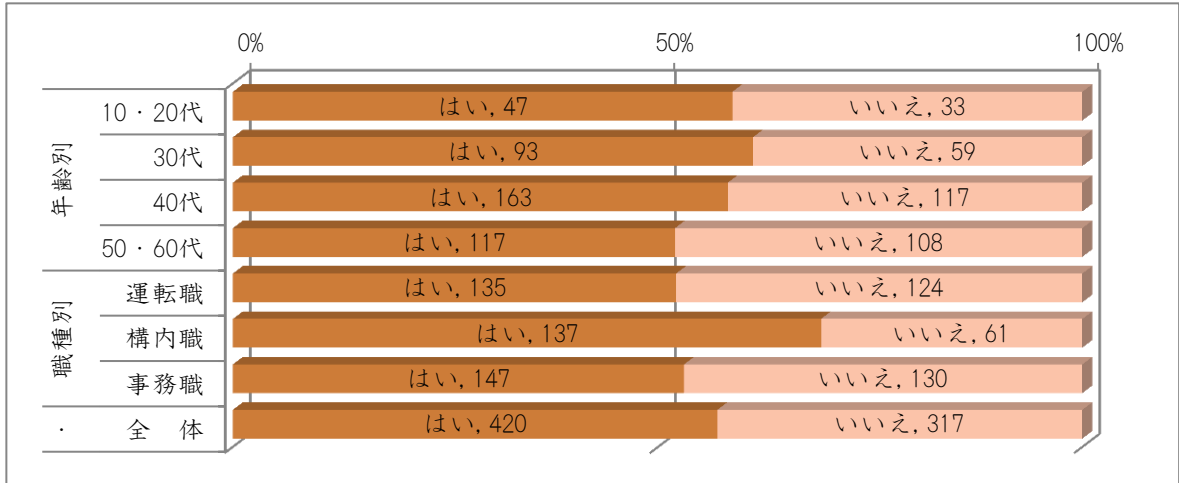


～残業について～



## ・ 繁忙期と閑散期の差が激しい

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	47	59%	33	41%	80	3	83
	30代	93	61%	59	39%	152	1	153
	40代	163	58%	117	42%	280	11	291
	50・60代	117	52%	108	48%	225	8	233
職種別	運転職	135	52%	124	48%	259	7	266
	構内職	137	69%	61	31%	198	9	207
	事務職	147	53%	130	47%	277	7	284
	全体	420	57%	317	43%	737	23	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	47	33	59%	41%
		15年	45	21	68%	32%
	30代	16年	93	59	61%	39%
		15年	100	82	55%	45%
	40代	16年	163	117	58%	42%
		15年	130	126	51%	49%
	50・60代	16年	117	108	52%	48%
		15年	112	108	51%	49%
職種別	運転職	16年	135	124	52%	48%
		15年	127	149	46%	54%
	構内職	16年	137	61	69%	31%
		15年	114	51	69%	31%
	事務職	16年	147	130	53%	47%
		15年	143	137	51%	49%
全体	16年	420	317	57%	43%	
	15年	387	337	53%	47%	

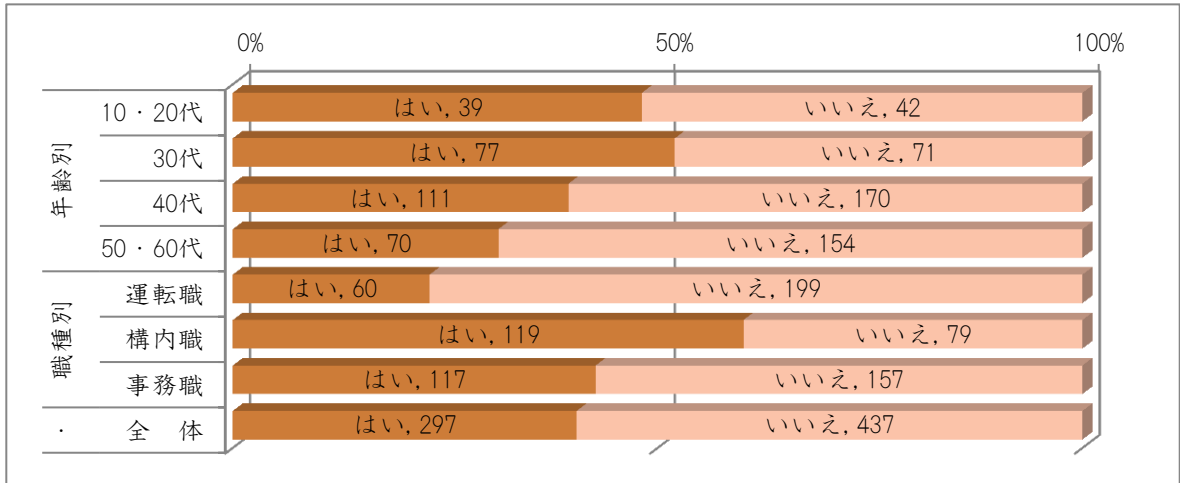
※無効は除外

～残業について～



## ・人手不足のため残業になりがちだ

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	39	48%	42	52%	81	2	83
	30代	77	52%	71	48%	148	5	153
	40代	111	40%	170	60%	281	10	291
	50・60代	70	31%	154	69%	224	9	233
職種別	運転職	60	23%	199	77%	259	7	266
	構内職	119	60%	79	40%	198	9	207
	事務職	117	43%	157	57%	274	10	284
	全体	297	40%	437	60%	734	26	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	39	42	48%	52%
		15年	22	43	34%	66%
	30代	16年	77	71	52%	48%
		15年	83	104	44%	56%
	40代	16年	111	170	40%	60%
		15年	105	152	41%	59%
	50・60代	16年	70	154	31%	69%
		15年	85	137	38%	62%
職種別	運転職	16年	60	199	23%	77%
		15年	106	175	38%	62%
	構内職	16年	119	79	60%	40%
		15年	85	77	52%	48%
	事務職	16年	117	157	43%	57%
		15年	103	182	36%	64%
	全体	16年	297	437	40%	60%
		15年	295	436	40%	60%

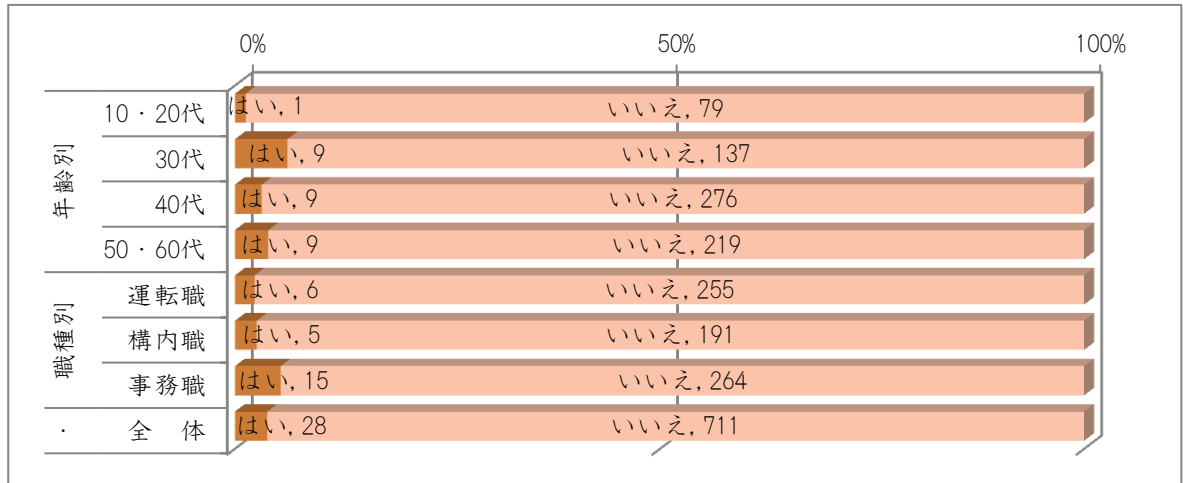
※無効は除外

～残業について～



## ・なぜか自分ばかり残業させられている

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	1	1%	79	99%	80	3	83
	30代	9	6%	137	94%	146	7	153
	40代	9	3%	276	97%	285	6	291
	50・60代	9	4%	219	96%	228	5	233
職種別	運転職	6	2%	255	98%	261	5	266
	構内職	5	3%	191	97%	196	11	207
	事務職	15	5%	264	95%	279	5	284
	全体	28	4%	711	96%	739	21	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	1	79	1%	99%
		15年	2	64	3%	97%
	30代	16年	9	137	6%	94%
		15年	10	177	5%	95%
	40代	16年	9	276	3%	97%
		15年	11	242	4%	96%
	50・60代	16年	9	219	4%	96%
		15年	9	214	4%	96%
職種別	運転職	16年	6	255	2%	98%
		15年	11	267	4%	96%
	構内職	16年	5	191	3%	97%
		15年	5	158	3%	97%
	事務職	16年	15	264	5%	95%
		15年	16	269	6%	94%
全体	16年	28	711	4%	96%	
	15年	32	697	4%	96%	

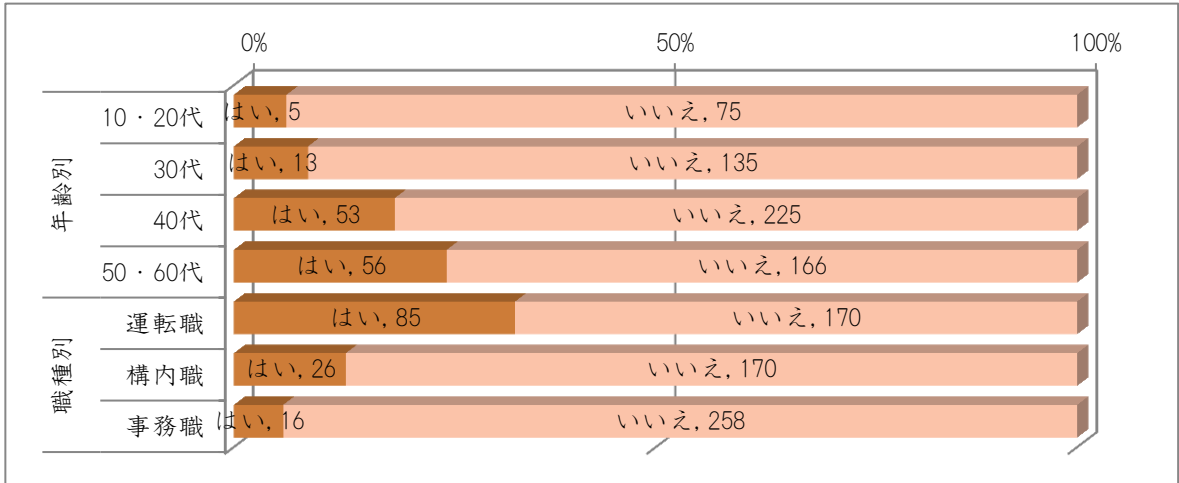
※無効は除外

～残業について～



## ・残業をしたいが仕事がない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	5	6%	75	94%	80	3	83
	30代	13	9%	135	91%	148	5	153
	40代	53	19%	225	81%	278	13	291
	50・60代	56	25%	166	75%	222	11	233
職種別	運転職	85	33%	170	67%	255	11	266
	構内職	26	13%	170	87%	196	11	207
	事務職	16	6%	258	94%	274	10	284
全体		127	17%	601	83%	728	32	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	5	75	6%	94%
		15年	8	59	12%	88%
	30代	16年	13	135	9%	91%
		15年	24	161	13%	87%
	40代	16年	53	225	19%	81%
		15年	49	207	19%	81%
50・60代	16年	56	166	25%	75%	
	15年	46	171	21%	79%	
職種別	運転職	16年	85	170	33%	67%
		15年	67	207	24%	76%
	構内職	16年	26	170	13%	87%
		15年	26	138	16%	84%
	事務職	16年	16	258	6%	94%
		15年	34	250	12%	88%
全体	16年	127	601	17%	83%	
	15年	127	598	18%	82%	

※無効は除外

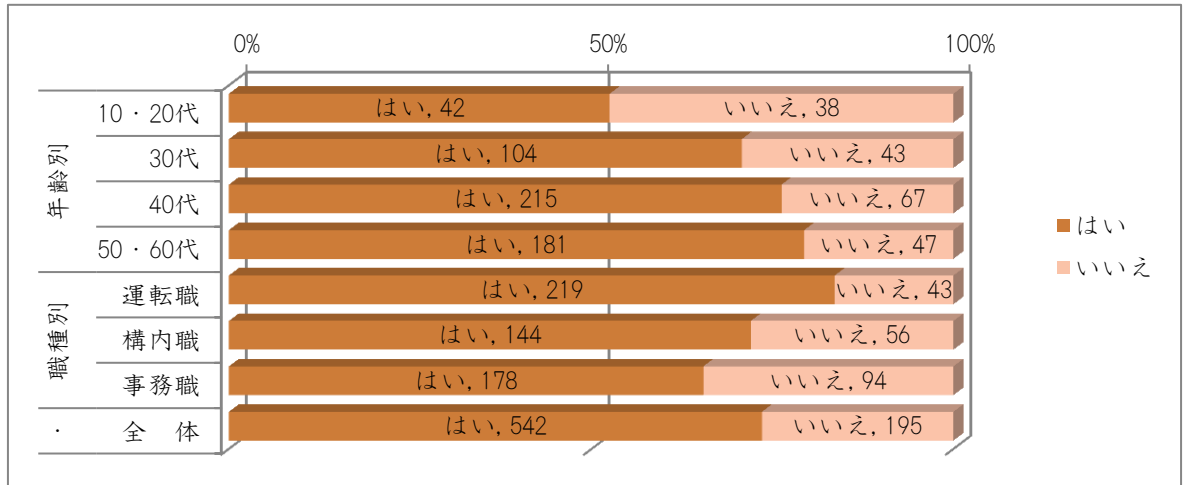


～残業について～



## ・残業がなくなると生活できない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	42	53%	38	48%	80	3	83
	30代	104	71%	43	29%	147	6	153
	40代	215	76%	67	24%	282	9	291
	50・60代	181	79%	47	21%	228	5	233
職種別	運転職	219	84%	43	16%	262	4	266
	構内職	144	72%	56	28%	200	7	207
	事務職	178	65%	94	35%	272	12	284
	全体	542	74%	195	26%	737	23	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	42	38	53%	48%
		15年	34	34	50%	50%
	30代	16年	104	43	71%	29%
		15年	141	48	75%	25%
	40代	16年	215	67	76%	24%
		15年	197	64	75%	25%
	50・60代	16年	181	47	79%	21%
		15年	165	58	74%	26%
職種別	運転職	16年	219	43	84%	16%
		15年	227	58	80%	20%
	構内職	16年	144	56	72%	28%
		15年	119	47	72%	28%
	事務職	16年	178	94	65%	35%
		15年	189	98	66%	34%
全体	16年	542	195	74%	26%	
	15年	537	204	72%	28%	

※無効は除外

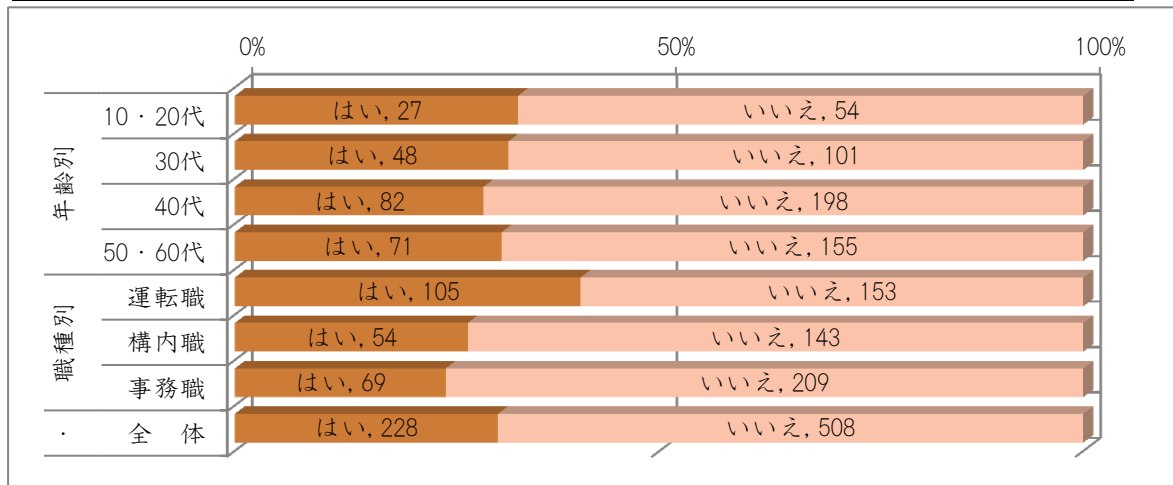
～休日について～



## ・年間カレンダー通りに休むことが出来ない



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	27	33%	54	67%	81	2	83
	30代	48	32%	101	68%	149	4	153
	40代	82	29%	198	71%	280	11	291
	50・60代	71	31%	155	69%	226	7	233
職種別	運転職	105	41%	153	59%	258	8	266
	構内職	54	27%	143	73%	197	10	207
	事務職	69	25%	209	75%	278	6	284
	全体	228	31%	508	69%	736	24	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	27	54	33%	67%
		15年	23	43	35%	65%
	30代	16年	48	101	32%	68%
		15年	54	130	29%	71%
	40代	16年	82	198	29%	71%
		15年	81	174	32%	68%
50・60代	16年	71	155	31%	69%	
	15年	70	153	31%	69%	
職種別	運転職	16年	105	153	41%	59%
		15年	120	157	43%	57%
	構内職	16年	54	143	27%	73%
		15年	42	116	27%	73%
	事務職	16年	69	209	25%	75%
		15年	65	225	22%	78%
全体	16年	228	508	31%	69%	
	15年	228	500	31%	69%	

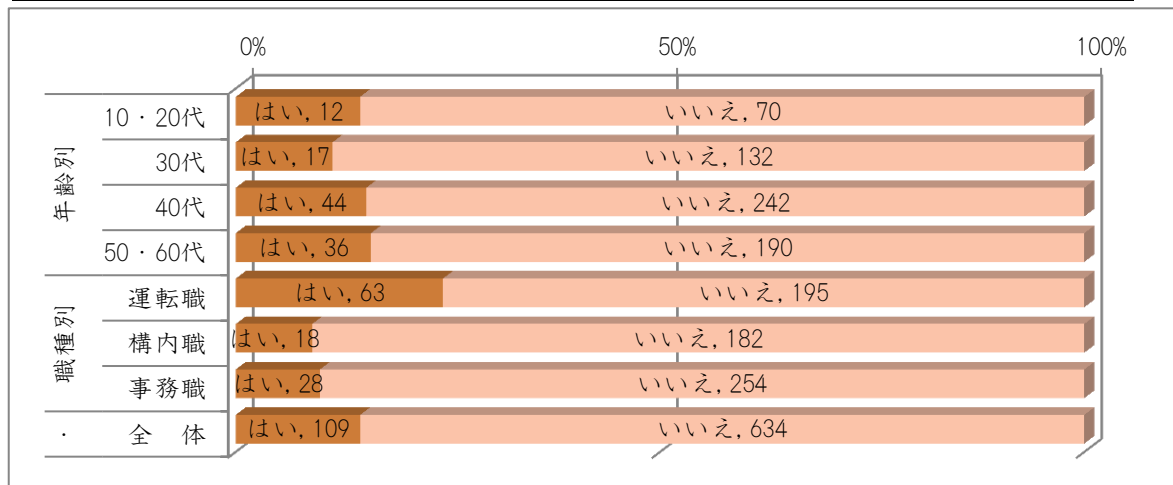
※無効は除外

～休日について～



## ・急な休み、急な出勤が多い

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	12	15%	70	85%	82	1	83
	30代	17	11%	132	89%	149	4	153
	40代	44	15%	242	85%	286	5	291
	50・60代	36	16%	190	84%	226	7	233
職種別	運転職	63	24%	195	76%	258	8	266
	構内職	18	9%	182	91%	200	7	207
	事務職	28	10%	254	90%	282	2	284
	全体	109	15%	634	85%	743	17	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	12	70	15%	85%
		15年	7	62	10%	90%
	30代	16年	17	132	11%	89%
		15年	26	162	14%	86%
	40代	16年	44	242	15%	85%
		15年	40	218	16%	84%
50・60代	16年	36	190	16%	84%	
	15年	37	188	16%	84%	
職種別	運転職	16年	63	195	24%	76%
		15年	72	210	26%	74%
	構内職	16年	18	182	9%	91%
		15年	17	149	10%	90%
	事務職	16年	28	254	10%	90%
		15年	20	269	7%	93%
全体	16年	109	634	15%	85%	
	15年	110	630	15%	85%	

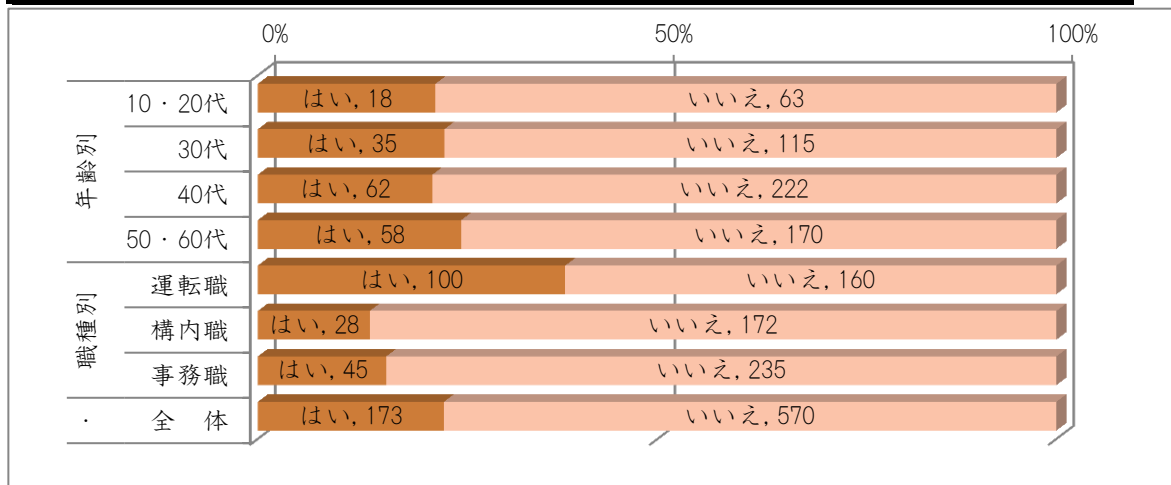
※無効は除外

～休日について～



## ・休みがハッキリせずプライベートの計画が立てづらい

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	18	22%	63	78%	81	2	83
	30代	35	23%	115	77%	150	3	153
	40代	62	22%	222	78%	284	7	291
	50・60代	58	25%	170	75%	228	5	233
職種別	運転職	100	38%	160	62%	260	6	266
	構内職	28	14%	172	86%	200	7	207
	事務職	45	16%	235	84%	280	4	284
	全体	173	23%	570	77%	743	17	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	18	63	22%	78%
		15年	16	52	24%	76%
	30代	16年	35	115	23%	77%
		15年	44	144	23%	77%
	40代	16年	62	222	22%	78%
		15年	67	193	26%	74%
50・60代	16年	58	170	25%	75%	
	15年	57	167	25%	75%	
職種別	運転職	16年	100	160	38%	62%
		15年	109	174	39%	61%
	構内職	16年	28	172	14%	86%
		15年	34	131	21%	79%
	事務職	16年	45	235	16%	84%
		15年	40	249	14%	86%
全体	16年	346	1137	23%	77%	
	15年	367	1110	25%	75%	

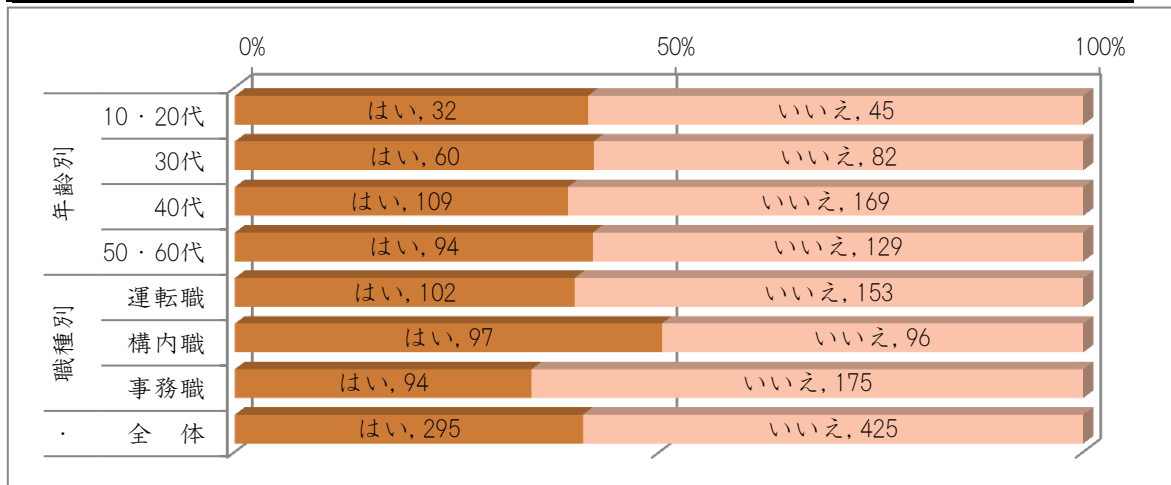
※無効は除外

～休日について～



## ・有休をとりたいが取れない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	32	42%	45	58%	77	6	83
	30代	60	42%	82	58%	142	11	153
	40代	109	39%	169	61%	278	13	291
	50・60代	94	42%	129	58%	223	10	233
職種別	運転職	102	40%	153	60%	255	11	266
	構内職	97	50%	96	50%	193	14	207
	事務職	94	35%	175	65%	269	15	284
全体		295	41%	425	59%	720	40	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	32	45	42%	58%
		15年	22	45	33%	67%
	30代	16年	60	82	42%	58%
		15年	82	105	44%	56%
	40代	16年	109	169	39%	61%
		15年	100	153	40%	60%
50・60代	16年	94	129	42%	58%	
	15年	83	136	38%	62%	
職種別	運転職	16年	102	153	40%	60%
		15年	112	163	41%	59%
	構内職	16年	97	96	50%	50%
		15年	74	89	45%	55%
	事務職	16年	94	175	35%	65%
		15年	99	186	35%	65%
全体	16年	295	425	41%	59%	
	15年	287	439	40%	60%	

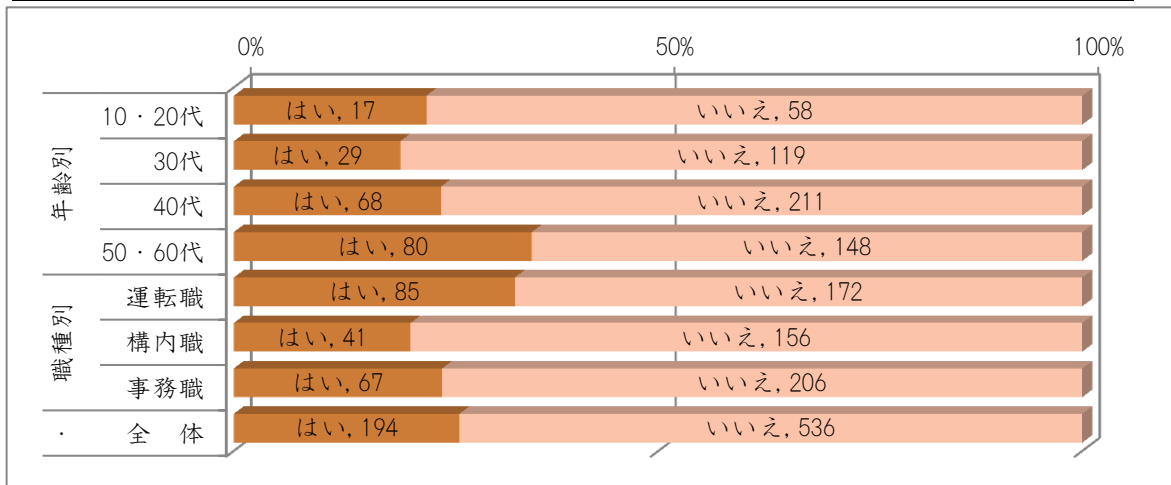
※無効は除外

～夏休みについて～



## ・3日間(全日数)取得する事ができなかった

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	17	23%	58	77%	75	8	83
	30代	29	20%	119	80%	148	5	153
	40代	68	24%	211	76%	279	12	291
	50・60代	80	35%	148	65%	228	5	233
職種別	運転職	85	33%	172	67%	257	9	266
	構内職	41	21%	156	79%	197	10	207
	事務職	67	25%	206	75%	273	11	284
	全体	194	27%	536	73%	730	30	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	17	58	23%	77%
		15年	15	52	22%	78%
	30代	16年	29	119	20%	80%
		15年	43	130	25%	75%
	40代	16年	68	211	24%	76%
		15年	65	188	26%	74%
50・60代	16年	80	148	35%	65%	
	15年	56	172	25%	75%	
職種別	運転職	16年	85	172	33%	67%
		15年	85	195	30%	70%
	構内職	16年	41	156	21%	79%
		15年	23	134	15%	85%
	事務職	16年	67	206	25%	75%
		15年	71	210	25%	75%
全体	16年	194	536	27%	73%	
	15年	179	542	25%	75%	

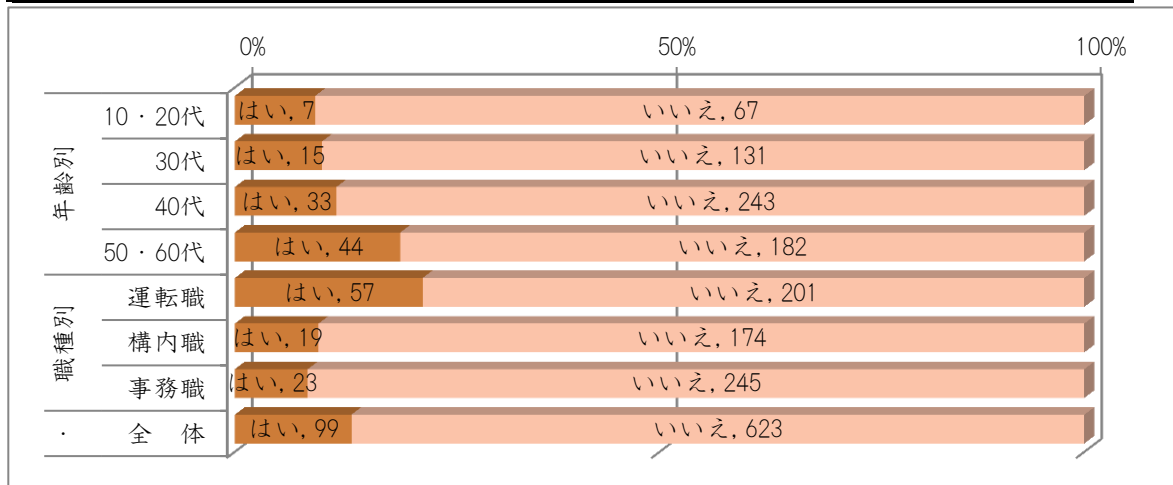
※無効は除外

～夏休みについて～



## ・取得できる雰囲気ではなかった

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	7	9%	67	91%	74	9	83
	30代	15	10%	131	90%	146	7	153
	40代	33	12%	243	88%	276	15	291
	50・60代	44	19%	182	81%	226	7	233
職種別	運転職	57	22%	201	78%	258	8	266
	構内職	19	10%	174	90%	193	14	207
	事務職	23	9%	245	91%	268	16	284
	全体	99	14%	623	86%	722	38	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	7	67	9%	91%
		15年	6	59	9%	91%
	30代	16年	15	131	10%	90%
		15年	21	147	13%	88%
	40代	16年	33	243	12%	88%
		15年	48	203	19%	81%
50・60代	16年	44	182	19%	81%	
	15年	34	186	15%	85%	
職種別	運転職	16年	57	201	22%	78%
		15年	57	217	21%	79%
	構内職	16年	19	174	10%	90%
		15年	21	134	14%	86%
	事務職	16年	23	245	9%	91%
		15年	31	241	11%	89%
全体	16年	99	623	14%	86%	
	15年	109	595	15%	85%	

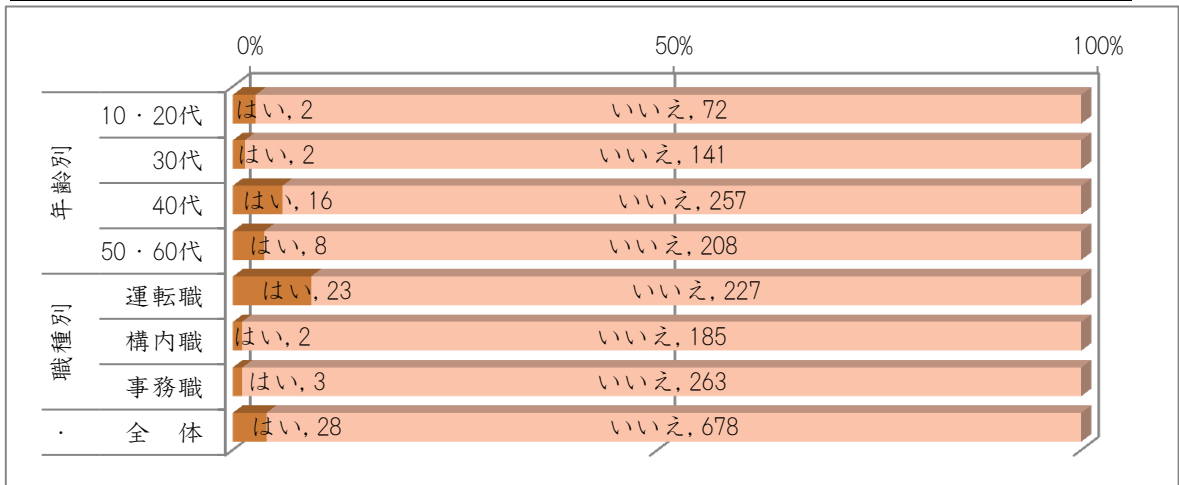
※無効は除外

～夏休みについて～



## ・取得を申し出たが、やり繰りしてもらえなかった

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	2	3%	72	97%	74	9	83
	30代	2	1%	141	99%	143	10	153
	40代	16	6%	257	94%	273	18	291
	50・60代	8	4%	208	96%	216	17	233
職種別	運転職	23	9%	227	91%	250	16	266
	構内職	2	1%	185	99%	187	20	207
	事務職	3	1%	263	99%	266	18	284
	全体	28	4%	678	96%	706	54	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

			はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)
年齢別	10・20代	16年	2	72	3%	97%
		15年	2	61	3%	97%
	30代	16年	2	141	1%	99%
		15年	5	160	3%	97%
	40代	16年	16	257	6%	94%
		15年	10	238	4%	96%
50・60代	16年	8	208	4%	96%	
	15年	5	211	2%	98%	
職種別	運転職	16年	23	227	9%	91%
		15年	15	252	6%	94%
	構内職	16年	2	185	1%	99%
		15年	4	146	3%	97%
	事務職	16年	3	263	1%	99%
		15年	3	269	1%	99%
全体	16年	28	678	4%	96%	
	15年	22	670	3%	97%	

※無効は除外

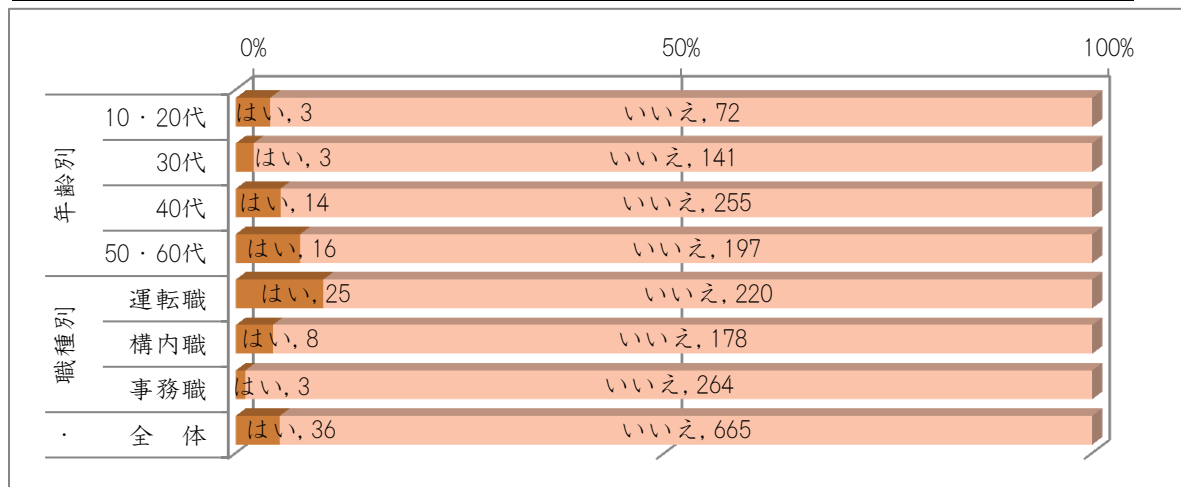


～夏休みについて～



## ・取得したつもりが振替えられていた

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	3	4%	72	96%	75	8	83
	30代	3	2%	141	98%	144	9	153
	40代	14	5%	255	95%	269	22	291
	50・60代	16	8%	197	92%	213	20	233
職種別	運転職	25	10%	220	90%	245	21	266
	構内職	8	4%	178	96%	186	21	207
	事務職	3	1%	264	99%	267	17	284
	全体	36	5%	665	95%	701	59	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	3	72	4%	96%
		15年	2	60	3%	97%
	30代	16年	3	141	2%	98%
		15年	2	164	1%	99%
	40代	16年	14	255	5%	95%
		15年	9	240	4%	96%
50・60代	16年	16	197	8%	92%	
	15年	13	203	6%	94%	
職種別	運転職	16年	25	220	10%	90%
		15年	15	253	6%	94%
	構内職	16年	8	178	4%	96%
		15年	7	145	5%	95%
	事務職	16年	3	264	1%	99%
		15年	4	266	1%	99%
全体	16年	36	665	5%	95%	
	15年	26	667	4%	96%	

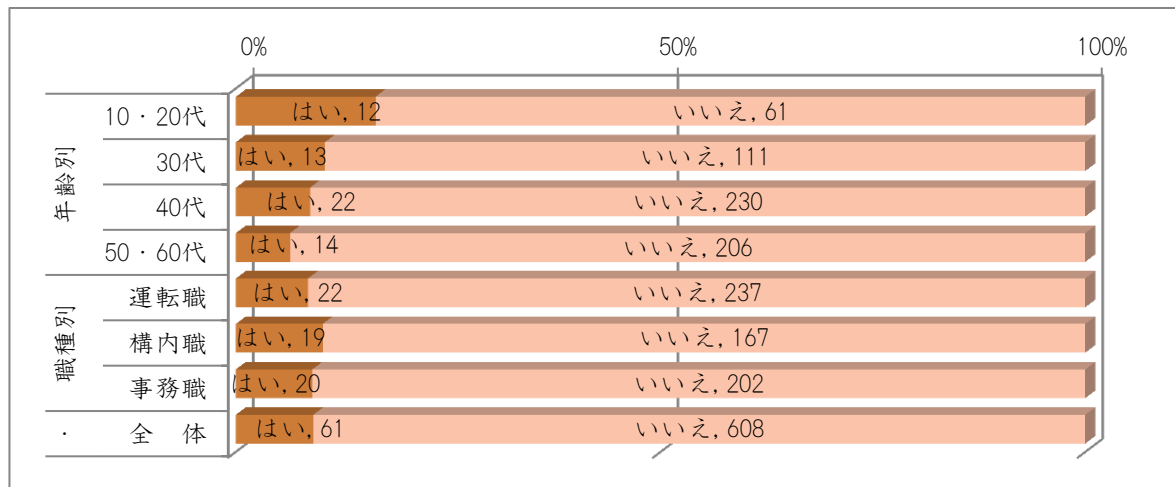
※無効は除外

～被服について～



## ・必要なのに安全靴が貸与されていない

		はい		いいえ		有効回答合計	非着用 無効	合計
年齢別	10・20代	12	14%	61	73%	73	10	83
	30代	13	8%	111	73%	124	29	153
	40代	22	8%	230	79%	252	39	291
	50・60代	14	6%	206	88%	220	13	233
職種別	運転職	22	8%	237	89%	259	7	266
	構内職	19	9%	167	81%	186	21	207
	事務職	20	7%	202	71%	222	62	284
	全体	61	8%	608	80%	669	91	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	12	61	14%	73%
		15年	1	59	1%	82%
	30代	16年	13	111	8%	73%
		15年	15	131	8%	68%
	40代	16年	22	230	8%	79%
		15年	12	220	4%	81%
	50・60代	16年	14	206	6%	88%
		15年	9	208	4%	89%
職種別	運転職	16年	22	237	8%	89%
		15年	9	274	3%	95%
	構内職	16年	19	167	9%	81%
		15年	14	146	8%	88%
	事務職	16年	20	202	7%	71%
		15年	14	196	5%	68%
全体	16年	61	608	8%	80%	
	15年	37	618	5%	80%	

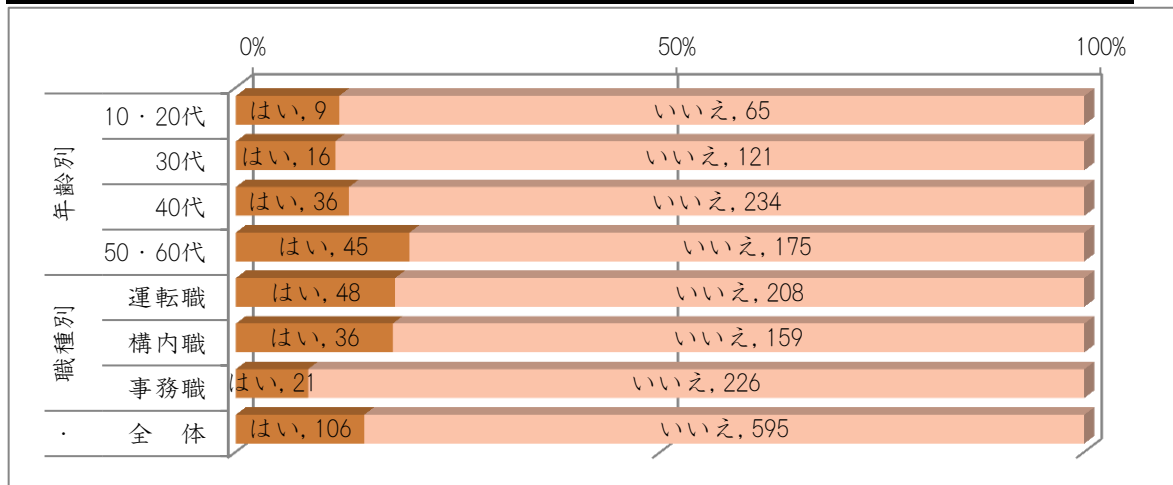
※無効は除外

～被服について～



## ・制服がダメになった時、気持ちよく交換してくれない

		はい		いいえ		有効回答合計	非着用 無効	合計
年齢別	10・20代	9	11%	65	78%	74	9	83
	30代	16	10%	121	79%	137	16	153
	40代	36	12%	234	80%	270	21	291
	50・60代	45	19%	175	75%	220	13	233
職種別	運転職	48	18%	208	78%	256	10	266
	構内職	36	17%	159	77%	195	12	207
	事務職	21	7%	226	80%	247	37	284
	全体	106	14%	595	78%	701	59	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	9	65	11%	78%
		15年	9	53	13%	74%
	30代	16年	16	121	10%	79%
		15年	20	144	10%	75%
	40代	16年	36	234	12%	80%
		15年	36	211	13%	78%
	50・60代	16年	45	175	19%	75%
		15年	34	186	15%	79%
職種別	運転職	16年	48	208	18%	78%
		15年	46	235	16%	82%
	構内職	16年	36	159	17%	77%
		15年	30	133	18%	82%
	事務職	16年	21	226	7%	80%
		15年	23	223	8%	79%
全体	16年	106	595	14%	78%	
	15年	99	594	13%	77%	

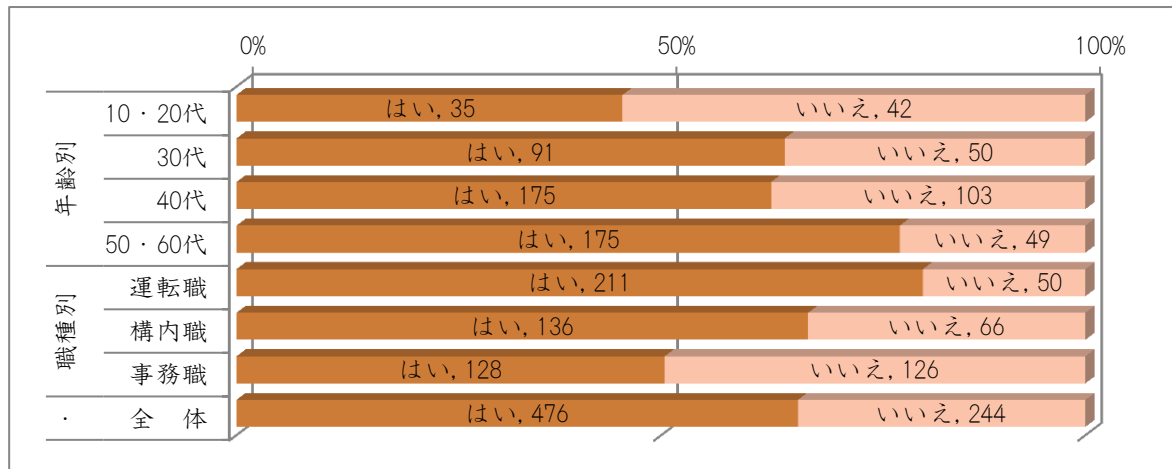
※無効は除外

～被服について～



## ・洗い替え用に貸与枚数を増やしてほしい

		はい		いいえ		有効回答合計	非着用 無効	合計
年齢別	10・20代	35	42%	42	51%	77	6	83
	30代	91	59%	50	33%	141	12	153
	40代	175	60%	103	35%	278	13	291
	50・60代	175	75%	49	21%	224	9	233
職種別	運転職	211	79%	50	19%	261	5	266
	構内職	136	66%	66	32%	202	5	207
	事務職	128	45%	126	44%	254	30	284
全体		476	63%	244	32%	720	40	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

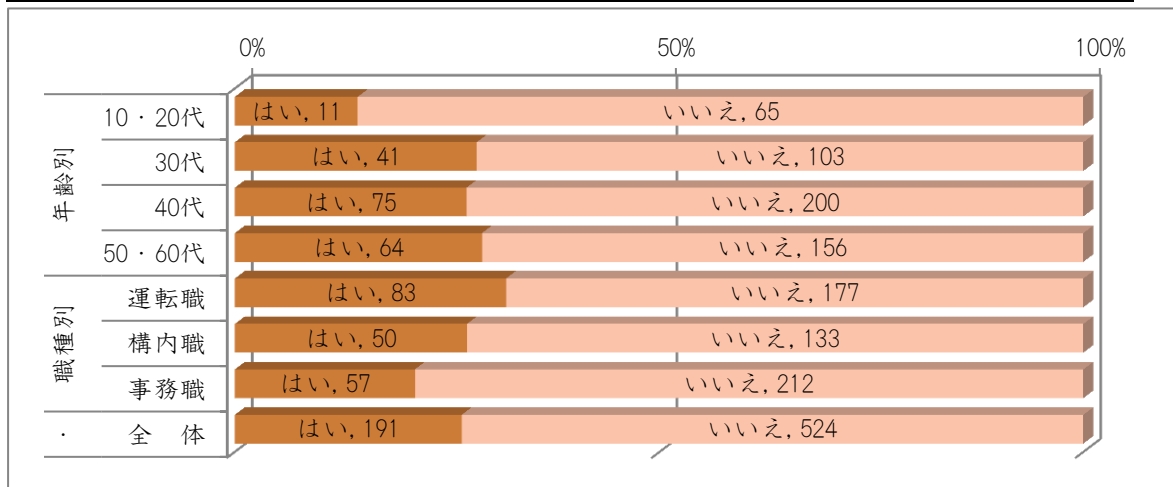
		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	35	42	42%	51%
		15年	33	30	46%	42%
	30代	16年	91	50	59%	33%
		15年	111	56	58%	29%
	40代	16年	175	103	60%	35%
		15年	198	55	73%	20%
	50・60代	16年	175	49	75%	21%
		15年	171	53	73%	23%
職種別	運転職	16年	211	50	79%	19%
		15年	229	56	80%	19%
	構内職	16年	136	66	66%	32%
		15年	134	34	80%	20%
	事務職	16年	128	126	45%	44%
		15年	149	102	52%	35%
全体	16年	476	244	63%	32%	
	15年	513	194	67%	25%	

※無効は除外



## ・なんだか活気のない職場だ

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	11	14%	65	86%	76	7	83
	30代	41	28%	103	72%	144	9	153
	40代	75	27%	200	73%	275	16	291
	50・60代	64	29%	156	71%	220	13	233
職種別	運転職	83	32%	177	68%	260	6	266
	構内職	50	27%	133	73%	183	24	207
	事務職	57	21%	212	79%	269	15	284
	全体	191	27%	524	73%	715	45	760



## 前年実績との比較

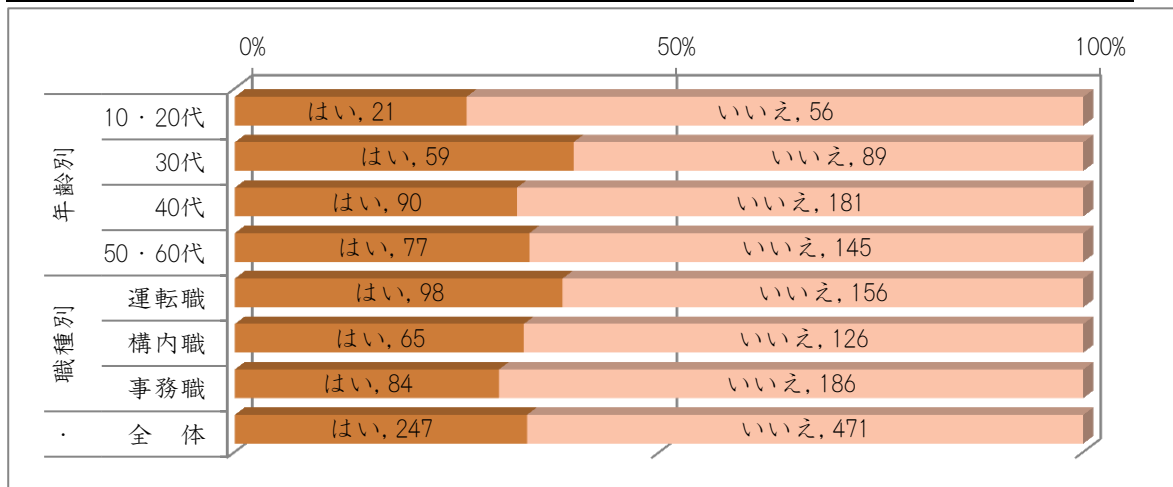
		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	11	65	14%	86%
		15年	10	55	15%	85%
	30代	16年	41	103	28%	72%
		15年	53	132	29%	71%
	40代	16年	75	200	27%	73%
		15年	58	193	23%	77%
50・60代	16年	64	156	29%	71%	
	15年	59	149	28%	72%	
職種別	運転職	16年	83	177	32%	68%
		15年	66	201	25%	75%
	構内職	16年	50	133	27%	73%
		15年	51	109	32%	68%
	事務職	16年	57	212	21%	79%
		15年	63	216	23%	77%
全体	16年	191	524	27%	73%	
	15年	180	529	25%	75%	

※無効は除外



## ・目標や方向性がはっきりせず、まとまりがない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	21	27%	56	73%	77	6	83
	30代	59	40%	89	60%	148	5	153
	40代	90	33%	181	67%	271	20	291
	50・60代	77	35%	145	65%	222	11	233
職種別	運転職	98	39%	156	61%	254	12	266
	構内職	65	34%	126	66%	191	16	207
	事務職	84	31%	186	69%	270	14	284
	全体	247	34%	471	66%	718	42	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

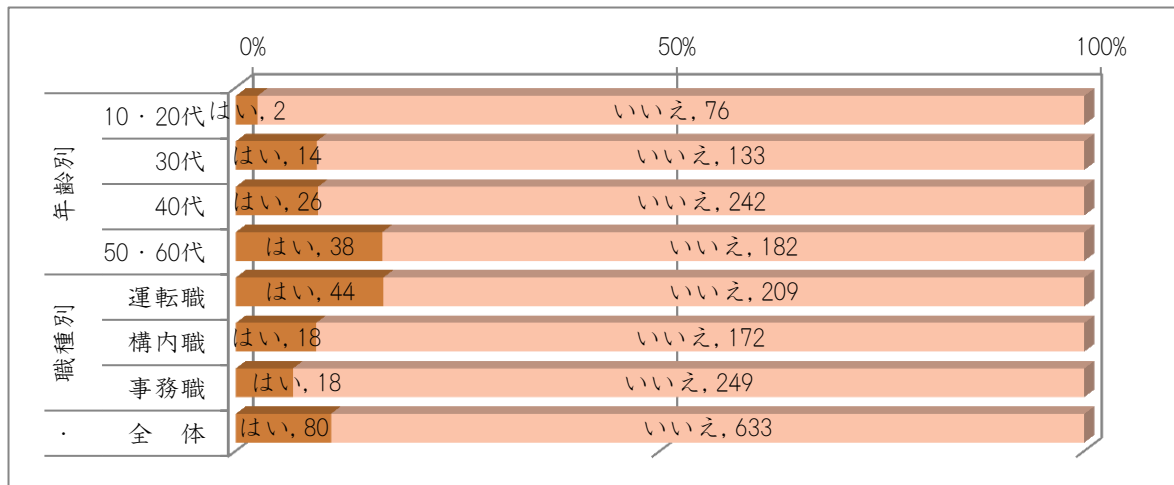
		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	21	56	27%	73%
		15年	17	50	25%	75%
	30代	16年	59	89	40%	60%
		15年	66	117	36%	64%
	40代	16年	90	181	33%	67%
		15年	72	174	29%	71%
	50・60代	16年	77	145	35%	65%
		15年	75	131	36%	64%
職種別	運転職	16年	98	156	39%	61%
		15年	88	176	33%	67%
	構内職	16年	65	126	34%	66%
		15年	59	97	38%	62%
	事務職	16年	84	186	31%	69%
		15年	82	197	29%	71%
全体	16年	247	471	34%	66%	
	15年	230	472	33%	67%	

※無効は除外



## ・上司(班長・係長・主任含む)は意見を聞いてくれない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	2	3%	76	97%	78	5	83
	30代	14	10%	133	90%	147	6	153
	40代	26	10%	242	90%	268	23	291
	50・60代	38	17%	182	83%	220	13	233
職種別	運転職	44	17%	209	83%	253	13	266
	構内職	18	9%	172	91%	190	17	207
	事務職	18	7%	249	93%	267	17	284
	全体	80	11%	633	89%	713	47	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

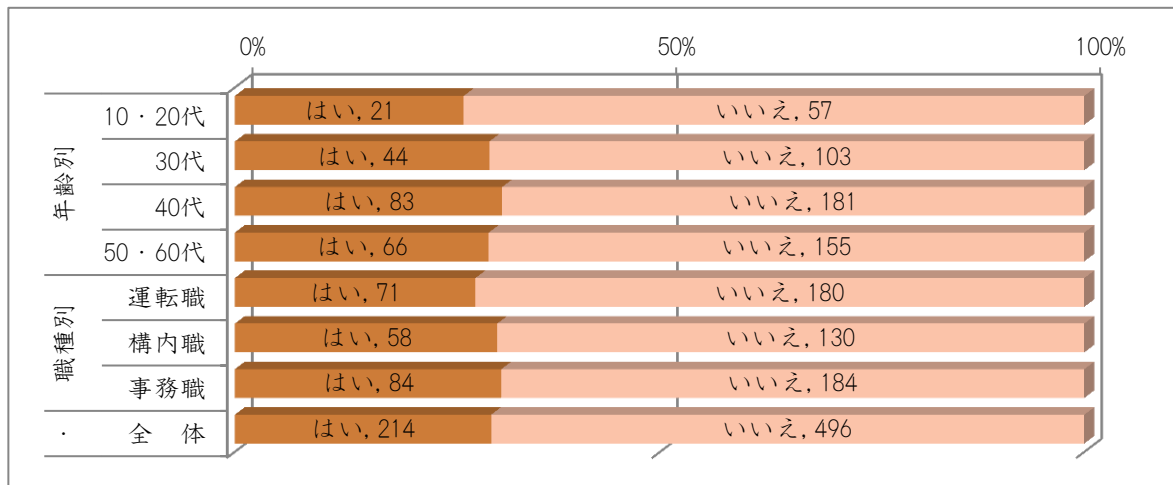
		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	2	76	3%	97%
		15年	3	63	5%	95%
	30代	16年	14	133	10%	90%
		15年	21	155	12%	88%
	40代	16年	26	242	10%	90%
		15年	32	214	13%	87%
	50・60代	16年	38	182	17%	83%
		15年	34	174	16%	84%
職種別	運転職	16年	44	209	17%	83%
		15年	44	222	17%	83%
	構内職	16年	18	172	9%	91%
		15年	24	128	16%	84%
	事務職	16年	18	249	7%	93%
		15年	22	253	8%	92%
全体	16年	80	633	11%	89%	
	15年	90	606	13%	87%	

※無効は除外



## ・部署ごとの横のつながりが希薄あるいは対立している

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	21	27%	57	73%	78	5	83
	30代	44	30%	103	70%	147	6	153
	40代	83	31%	181	69%	264	27	291
	50・60代	66	30%	155	70%	221	12	233
職種別	運転職	71	28%	180	72%	251	15	266
	構内職	58	31%	130	69%	188	19	207
	事務職	84	31%	184	69%	268	16	284
	全体	214	30%	496	70%	710	50	760



※職種無回答3名の為、1年齢別1と1職種別1で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	21	57	27%	73%
		15年	17	47	27%	73%
	30代	16年	44	103	30%	70%
		15年	61	116	34%	66%
	40代	16年	83	181	31%	69%
		15年	74	172	30%	70%
50・60代	16年	66	155	30%	70%	
	15年	72	137	34%	66%	
職種別	運転職	16年	71	180	28%	72%
		15年	84	179	32%	68%
	構内職	16年	58	130	31%	69%
		15年	57	97	37%	63%
	事務職	16年	84	184	31%	69%
		15年	82	194	30%	70%
全体	16年	214	496	30%	70%	
	15年	224	472	32%	68%	

※無効は除外

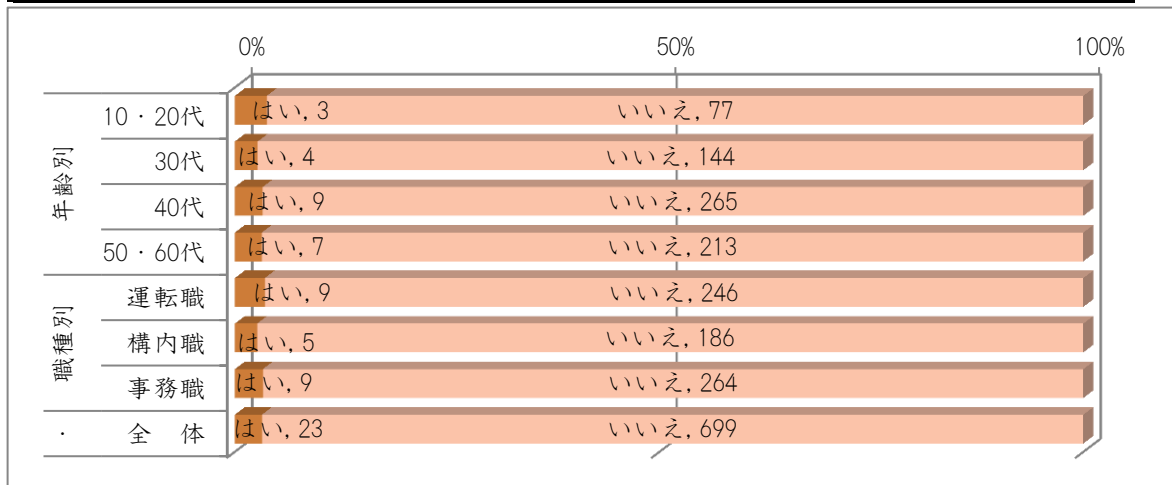


～身の回りについて～



## ・セクハラがある

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	3	4%	77	96%	80	3	83
	30代	4	3%	144	97%	148	5	153
	40代	9	3%	265	97%	274	17	291
	50・60代	7	3%	213	97%	220	13	233
職種別	運転職	9	4%	246	96%	255	11	266
	構内職	5	3%	186	97%	191	16	207
	事務職	9	3%	264	97%	273	11	284
	全体	23	3%	699	97%	722	38	760



※職種無回答3名の為、1年齢別|と1職種別|で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	3	77	4%	96%
		15年	2	63	3%	97%
	30代	16年	4	144	3%	97%
		15年	11	172	6%	94%
	40代	16年	9	265	3%	97%
		15年	8	238	3%	97%
	50・60代	16年	7	213	3%	97%
		15年	7	198	3%	97%
職種別	運転職	16年	9	246	4%	96%
		15年	5	253	2%	98%
	構内職	16年	5	186	3%	97%
		15年	12	146	8%	92%
	事務職	16年	9	264	3%	97%
		15年	11	269	4%	96%
全体	16年	23	699	3%	97%	
	15年	28	671	4%	96%	

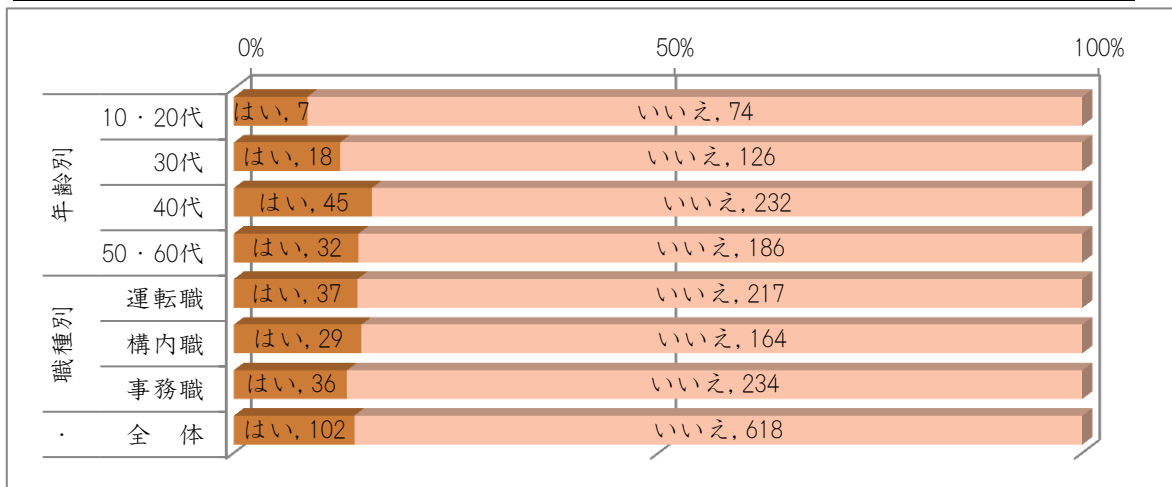
※無効は除外

～身の回りについて～

## ・パワハラがある



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	7	9%	74	91%	81	2	83
	30代	18	13%	126	88%	144	9	153
	40代	45	16%	232	84%	277	14	291
	50・60代	32	15%	186	85%	218	15	233
職種別	運転職	37	15%	217	85%	254	12	266
	構内職	29	15%	164	85%	193	14	207
	事務職	36	13%	234	87%	270	14	284
	全体	102	14%	618	86%	720	40	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	7	74	9%	91%
		15年	6	61	9%	91%
	30代	16年	18	126	13%	88%
		15年	31	147	17%	83%
	40代	16年	45	232	16%	84%
		15年	33	212	13%	87%
50・60代	16年	32	186	15%	85%	
	15年	31	179	15%	85%	
職種別	運転職	16年	37	217	15%	85%
		15年	38	227	14%	86%
	構内職	16年	29	164	15%	85%
		15年	26	135	16%	84%
	事務職	16年	36	234	13%	87%
		15年	37	234	14%	86%
全体	16年	102	618	14%	86%	
	15年	101	599	14%	86%	

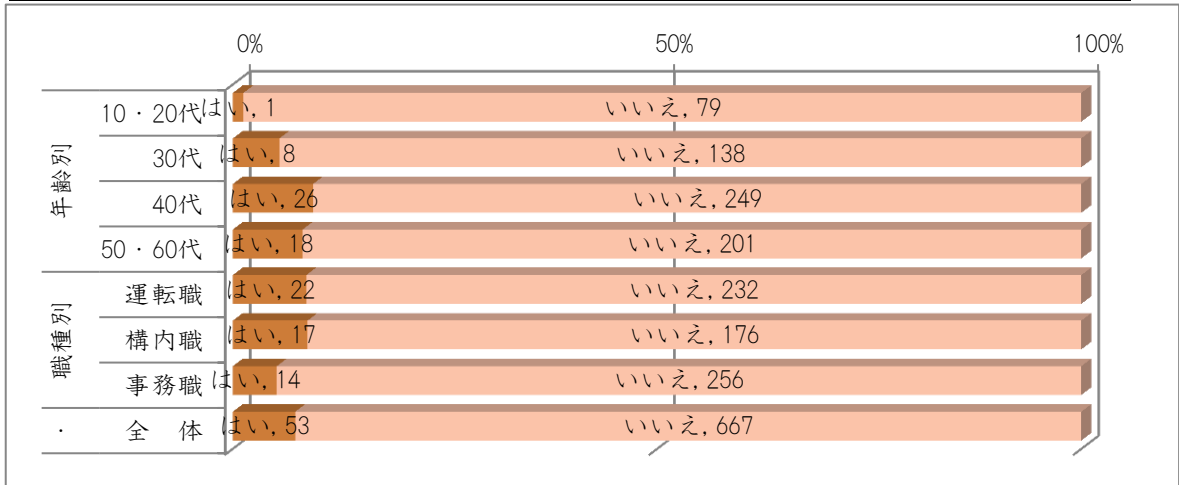
※無効は除外

～身の回りについて～

## ・いじめがある



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	1	1%	79	99%	80	3	83
	30代	8	5%	138	95%	146	7	153
	40代	26	9%	249	91%	275	16	291
	50・60代	18	8%	201	92%	219	14	233
職種別	運転職	22	9%	232	91%	254	12	266
	構内職	17	9%	176	91%	193	14	207
	事務職	14	5%	256	95%	270	14	284
	全体	53	7%	667	93%	720	40	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

			はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)
年齢別	10・20代	16年	1	79	1%	99%
		15年	3	64	4%	96%
	30代	16年	8	138	5%	95%
		15年	12	168	7%	93%
	40代	16年	26	249	9%	91%
		15年	17	228	7%	93%
50・60代	16年	18	201	8%	92%	
	15年	20	189	10%	90%	
職種別	運転職	16年	22	232	9%	91%
		15年	24	238	9%	91%
	構内職	16年	17	176	9%	91%
		15年	13	147	8%	92%
	事務職	16年	14	256	5%	95%
		15年	15	261	5%	95%
全体	16年	53	667	7%	93%	
	15年	52	649	7%	93%	

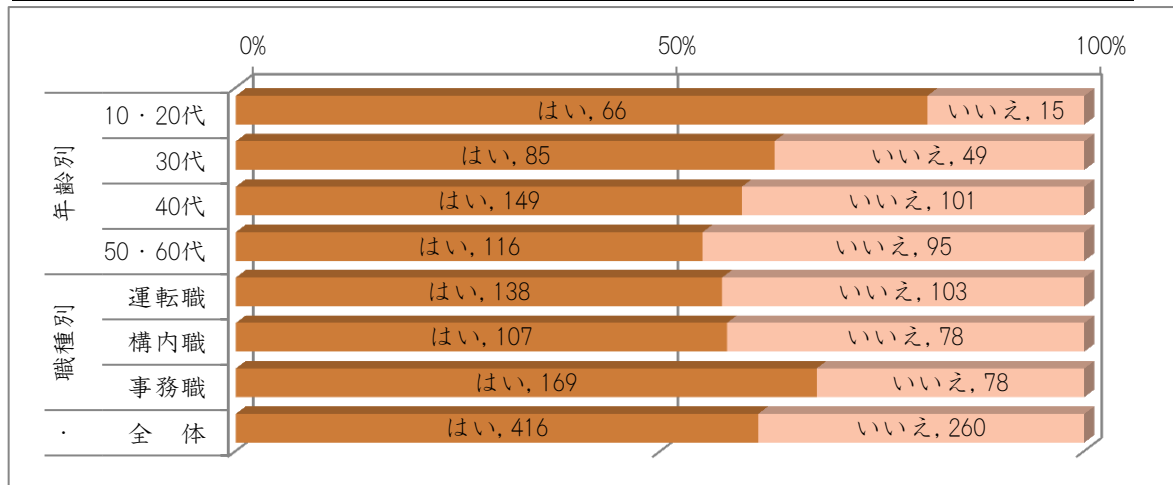
※無効は除外

～支店長について～



## ・信頼できる支店長(所長)、支店の空気が非常に良い

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	66	81%	15	19%	81	2	83
	30代	85	63%	49	37%	134	19	153
	40代	149	60%	101	40%	250	41	291
	50・60代	116	55%	95	45%	211	22	233
職種別	運転職	138	57%	103	43%	241	25	266
	構内職	107	58%	78	42%	185	22	207
	事務職	169	68%	78	32%	247	37	284
	全体	416	62%	260	38%	676	84	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	66	15	81%	19%
		15年	54	10	84%	16%
	30代	16年	85	49	63%	37%
		15年	107	57	65%	35%
	40代	16年	149	101	60%	40%
		15年	149	69	68%	32%
50・60代	16年	116	95	55%	45%	
	15年	121	78	61%	39%	
職種別	運転職	16年	138	103	57%	43%
		15年	161	92	64%	36%
	構内職	16年	107	78	58%	42%
		15年	92	47	66%	34%
	事務職	16年	169	78	68%	32%
		15年	176	74	70%	30%
全体	16年	416	260	62%	38%	
	15年	431	214	67%	33%	

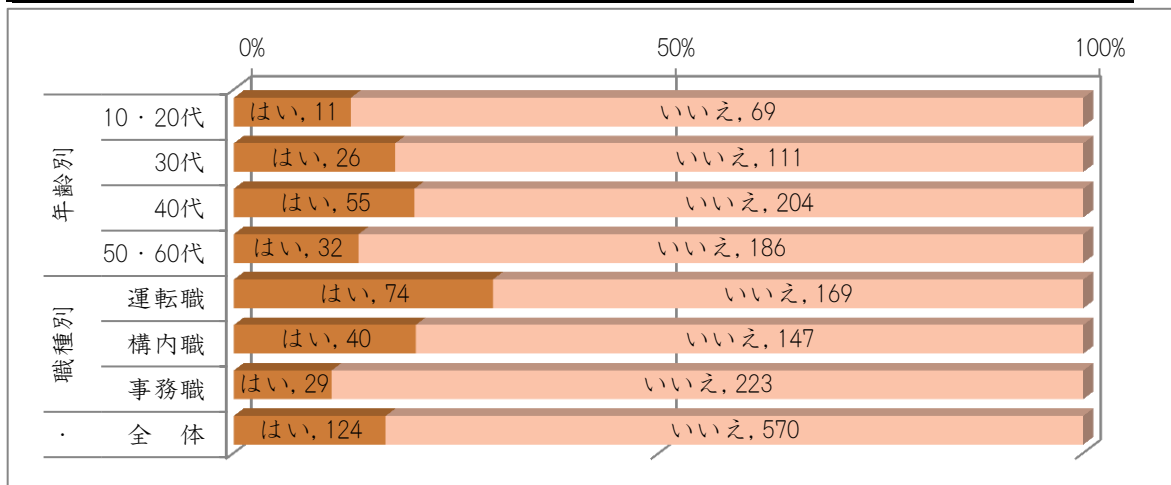
※無効は除外

～支店長について～



## ・業務はこなしているが存在感がない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	11	14%	69	86%	80	3	83
	30代	26	19%	111	81%	137	16	153
	40代	55	21%	204	79%	259	32	291
	50・60代	32	15%	186	85%	218	15	233
職種別	運転職	74	30%	169	70%	243	23	266
	構内職	40	21%	147	79%	187	20	207
	事務職	29	12%	223	88%	252	32	284
	全体	124	18%	570	82%	694	66	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	11	69	14%	86%
		15年	4	58	6%	94%
	30代	16年	26	111	19%	81%
		15年	21	146	13%	87%
	40代	16年	55	204	21%	79%
		15年	41	190	18%	82%
	50・60代	16年	32	186	15%	85%
		15年	31	179	15%	85%
職種別	運転職	16年	74	169	30%	70%
		15年	57	198	22%	78%
	構内職	16年	40	147	21%	79%
		15年	32	110	23%	77%
	事務職	16年	29	223	12%	88%
		15年	23	239	9%	91%
全体	16年	124	570	18%	82%	
	15年	97	573	14%	86%	

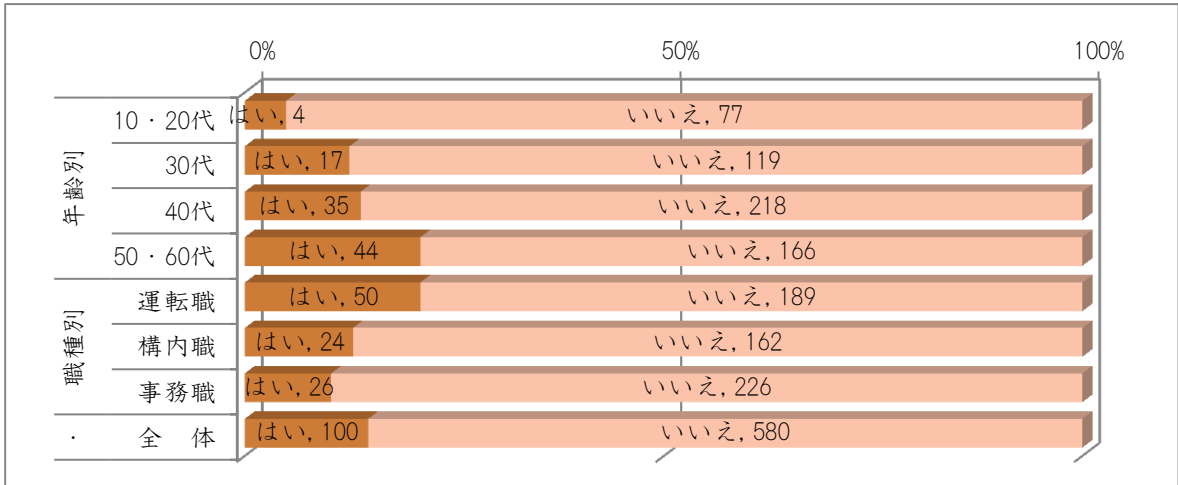
※無効は除外

～支店長について～



## 都合が悪くなると逃げる、頼りない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	4	5%	77	95%	81	2	83
	30代	17	13%	119	88%	136	17	153
	40代	35	14%	218	86%	253	38	291
	50・60代	44	21%	166	79%	210	23	233
職種別	運転職	50	21%	189	79%	239	27	266
	構内職	24	13%	162	87%	186	21	207
	事務職	26	10%	226	90%	252	32	284
	全体	100	15%	580	85%	680	80	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	4	77	5%	95%
		15年	4	56	7%	93%
	30代	16年	17	119	13%	88%
		15年	20	145	12%	88%
	40代	16年	35	218	14%	86%
		15年	31	203	13%	87%
50・60代	16年	44	166	21%	79%	
	15年	32	170	16%	84%	
職種別	運転職	16年	50	189	21%	79%
		15年	34	222	13%	87%
	構内職	16年	24	162	13%	87%
		15年	27	117	19%	81%
	事務職	16年	26	226	10%	90%
		15年	25	233	10%	90%
全体	16年	100	580	15%	85%	
	15年	87	574	13%	87%	

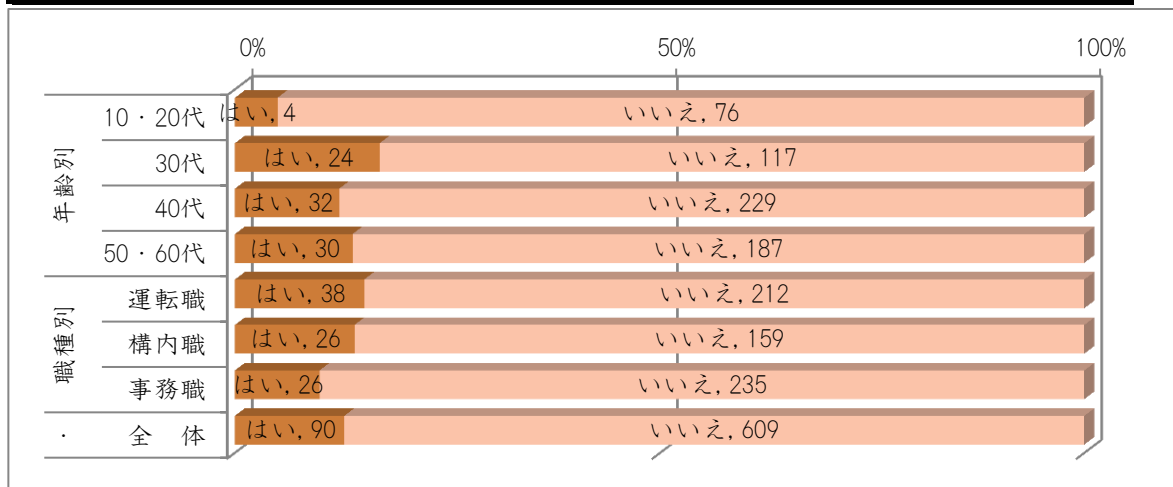
※無効は除外

～支店長について～



## ・ワンマン、好き嫌いが激しい、怖くて逆らえない

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	4	5%	76	95%	80	3	83
	30代	24	17%	117	83%	141	12	153
	40代	32	12%	229	88%	261	30	291
	50・60代	30	14%	187	86%	217	16	233
職種別	運転職	38	15%	212	85%	250	16	266
	構内職	26	14%	159	86%	185	22	207
	事務職	26	10%	235	90%	261	23	284
	全体	90	13%	609	87%	699	61	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

### 前年実績との比較

			はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)
年齢別	10・20代	16年	4	76	5%	95%
		15年	5	58	8%	92%
	30代	16年	24	117	17%	83%
		15年	23	145	14%	86%
	40代	16年	32	229	12%	88%
		15年	31	205	13%	87%
50・60代	16年	30	187	14%	86%	
	15年	20	186	10%	90%	
職種別	運転職	16年	38	212	15%	85%
		15年	21	240	8%	92%
	構内職	16年	26	159	14%	86%
		15年	29	120	19%	81%
	事務職	16年	26	235	10%	90%
		15年	28	232	11%	89%
全体	16年	90	609	13%	87%	
	15年	79	594	12%	88%	

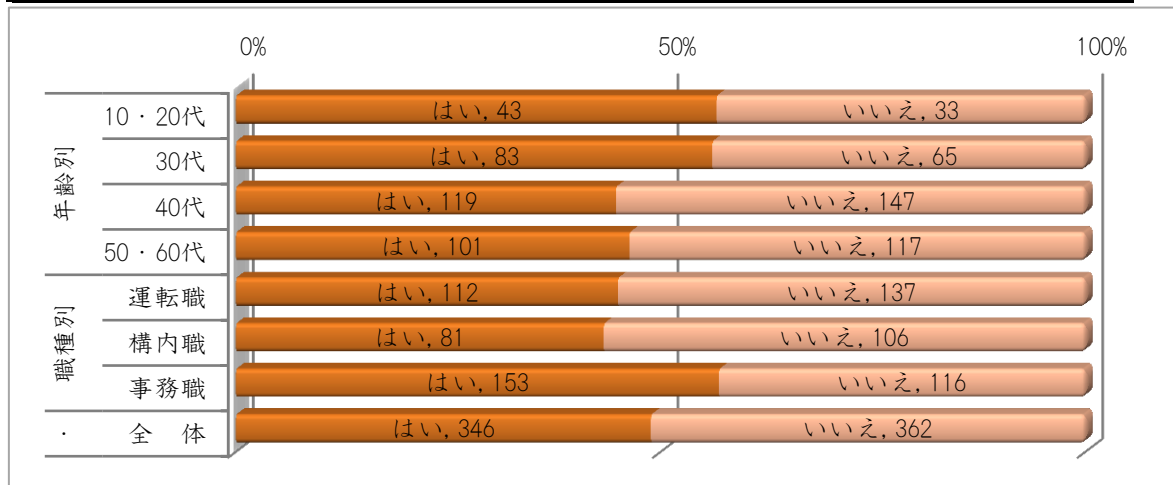
※無効は除外

～昇給・昇格制度について～



## ・あなたは、今の昇給・昇格制度を理解していますか？

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	43	57%	33	43%	76	7	83
	30代	83	56%	65	44%	148	5	153
	40代	119	45%	147	55%	266	25	291
	50・60代	101	46%	117	54%	218	15	233
職種別	運転職	112	45%	137	55%	249	17	266
	構内職	81	43%	106	57%	187	20	207
	事務職	153	57%	116	43%	269	15	284
	全体	346	49%	362	51%	708	52	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	43	33	57%	43%
		15年	33	35	49%	51%
	30代	16年	83	65	56%	44%
		15年	80	92	47%	53%
	40代	16年	119	147	45%	55%
		15年	107	139	43%	57%
	50・60代	16年	101	117	46%	54%
		15年	87	125	41%	59%
職種別	運転職	16年	112	137	45%	55%
		15年	99	164	38%	62%
	構内職	16年	81	106	43%	57%
		15年	63	92	41%	59%
	事務職	16年	153	116	57%	43%
		15年	143	134	52%	48%
	全体	16年	346	362	49%	51%
		15年	307	391	44%	56%

※無効は除外

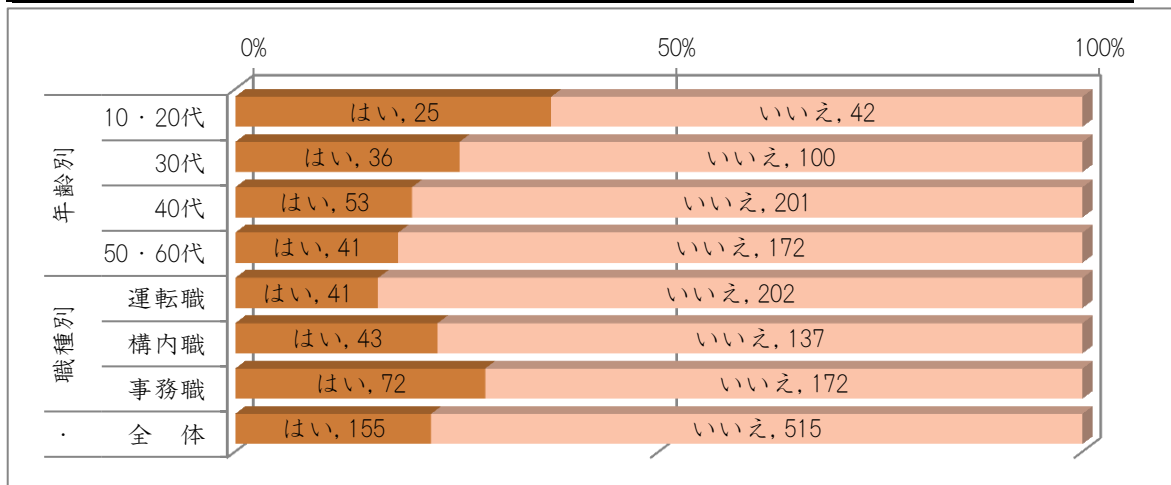


～昇給・昇格制度について～



## ・現在の定昇制度に満足していますか？

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	25	37%	42	63%	67	16	83
	30代	36	26%	100	74%	136	17	153
	40代	53	21%	201	79%	254	37	291
	50・60代	41	19%	172	81%	213	20	233
職種別	運転職	41	17%	202	83%	243	23	266
	構内職	43	24%	137	76%	180	27	207
	事務職	72	30%	172	70%	244	40	284
	全体	155	23%	515	77%	670	90	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

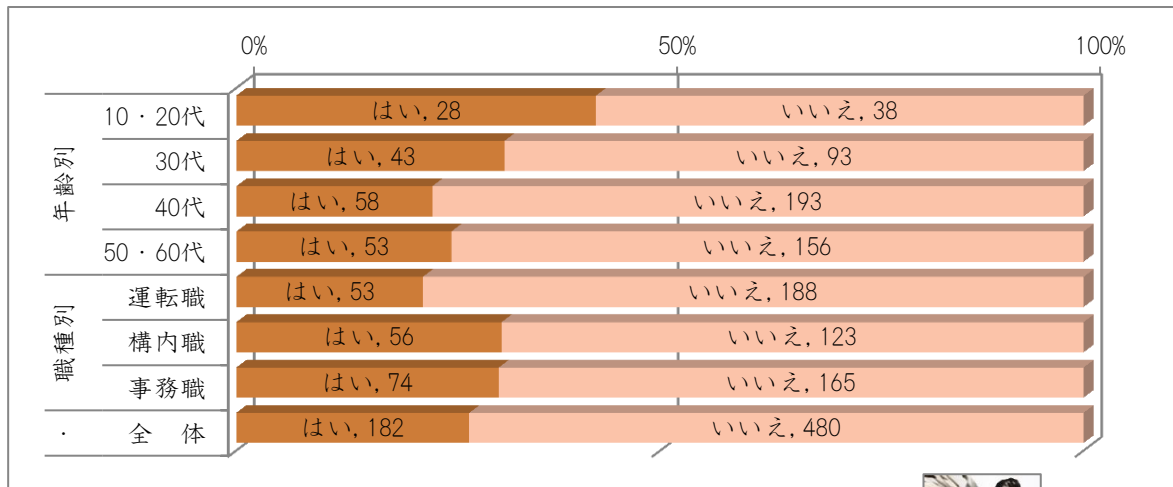
		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	25	42	37%	63%
		15年	23	32	42%	58%
	30代	16年	36	100	26%	74%
		15年	48	118	29%	71%
	40代	16年	53	201	21%	79%
		15年	54	172	24%	76%
	50・60代	16年	41	172	19%	81%
		15年	42	159	21%	79%
職種別	運転職	16年	41	202	17%	83%
		15年	49	201	20%	80%
	構内職	16年	43	137	24%	76%
		15年	41	103	28%	72%
	事務職	16年	72	172	30%	70%
		15年	76	175	30%	70%
全体	16年	155	515	23%	77%	
	15年	167	481	26%	74%	

※無効は除外



# ・現在の評価制度に満足していますか？

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	28	42%	38	58%	66	17	83
	30代	43	32%	93	68%	136	17	153
	40代	58	23%	193	77%	251	40	291
	50・60代	53	25%	156	75%	209	24	233
職種別	運転職	53	22%	188	78%	241	25	266
	構内職	56	31%	123	69%	179	28	207
	事務職	74	31%	165	69%	239	45	284
	全体	182	27%	480	73%	662	98	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有



## 前年実績との比較

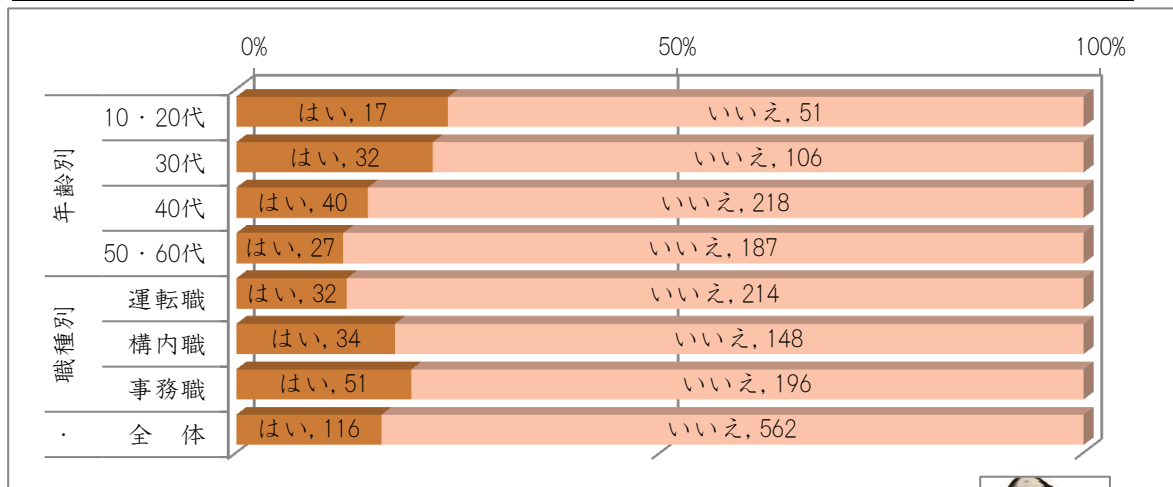
		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	28	38	42%	58%
		15年	31	26	54%	46%
	30代	16年	43	93	32%	68%
		15年	46	116	28%	72%
	40代	16年	58	193	23%	77%
		15年	60	164	27%	73%
	50・60代	16年	53	156	25%	75%
		15年	48	150	24%	76%
職種別	運転職	16年	53	188	22%	78%
		15年	57	192	23%	77%
	構内職	16年	56	123	31%	69%
		15年	50	91	35%	65%
	事務職	16年	74	165	31%	69%
		15年	78	170	31%	69%
全体	16年	182	480	27%	73%	
	15年	185	456	29%	71%	

※無効は除外



## ・現在の定昇幅(額)に満足していますか？

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	17	25%	51	75%	68	15	83
	30代	32	23%	106	77%	138	15	153
	40代	40	16%	218	84%	258	33	291
	50・60代	27	13%	187	87%	214	19	233
職種別	運転職	32	13%	214	87%	246	20	266
	構内職	34	19%	148	81%	182	25	207
	事務職	51	21%	196	79%	247	37	284
	全体	116	17%	562	83%	678	82	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有



## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	17	51	25%	75%
		15年	19	37	34%	66%
	30代	16年	32	106	23%	77%
		15年	36	132	21%	79%
	40代	16年	40	218	16%	84%
		15年	43	187	19%	81%
50・60代	16年	27	187	13%	87%	
	15年	34	172	17%	83%	
職種別	運転職	16年	32	214	13%	87%
		15年	40	215	16%	84%
	構内職	16年	34	148	19%	81%
		15年	37	109	25%	75%
	事務職	16年	51	196	21%	79%
		15年	54	202	21%	79%
全体	16年	116	562	17%	83%	
	15年	132	528	20%	80%	

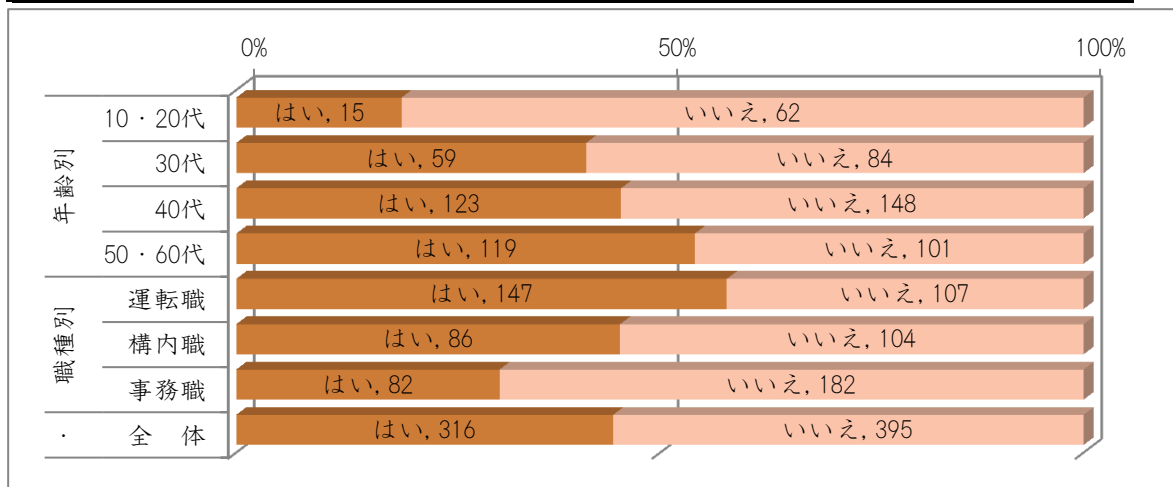
※無効は除外

～36協定について～

## ・残業が減り生活が苦しくなった



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	15	19%	62	81%	77	6	83
	30代	59	41%	84	59%	143	10	153
	40代	123	45%	148	55%	271	20	291
	50・60代	119	54%	101	46%	220	13	233
職種別	運転職	147	58%	107	42%	254	12	266
	構内職	86	45%	104	55%	190	17	207
	事務職	82	31%	182	69%	264	20	284
	全体	316	44%	395	56%	711	49	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	15	62	19%	81%
		15年	19	48	28%	72%
	30代	16年	59	84	41%	59%
		15年	72	98	42%	58%
	40代	16年	123	148	45%	55%
		15年	111	136	45%	55%
50・60代	16年	119	101	54%	46%	
	15年	108	99	52%	48%	
職種別	運転職	16年	147	107	58%	42%
		15年	130	128	50%	50%
	構内職	16年	86	104	45%	55%
		15年	71	85	46%	54%
	事務職	16年	82	182	31%	69%
		15年	109	165	40%	60%
全体	16年	316	395	44%	56%	
	15年	310	381	45%	55%	

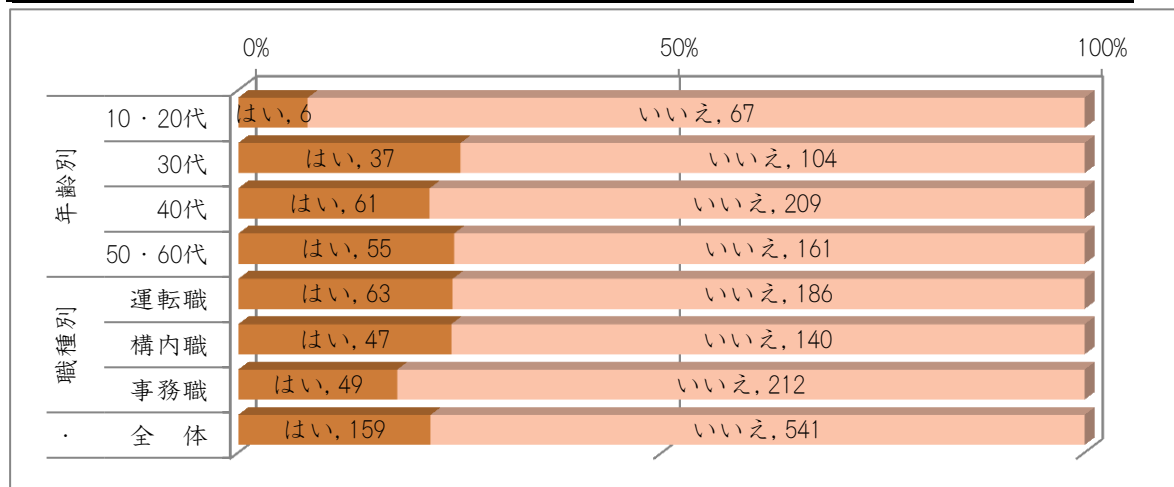
※無効は除外

～36協定について～



## ・終了時間ありきになってしまい仕事の質が落ちた

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	6	8%	67	92%	73	10	83
	30代	37	26%	104	74%	141	12	153
	40代	61	23%	209	77%	270	21	291
	50・60代	55	25%	161	75%	216	17	233
職種別	運転職	63	25%	186	75%	249	17	266
	構内職	47	25%	140	75%	187	20	207
	事務職	49	19%	212	81%	261	23	284
	全体	159	23%	541	77%	700	60	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	6	67	8%	92%
		15年	10	56	15%	85%
	30代	16年	37	104	26%	74%
		15年	40	131	23%	77%
	40代	16年	61	209	23%	77%
		15年	61	184	25%	75%
	50・60代	16年	55	161	25%	75%
		15年	44	159	22%	78%
職種別	運転職	16年	63	186	25%	75%
		15年	61	194	24%	76%
	構内職	16年	47	140	25%	75%
		15年	41	113	27%	73%
	事務職	16年	49	212	19%	81%
		15年	53	220	19%	81%
全体	16年	159	541	23%	77%	
	15年	155	530	23%	77%	

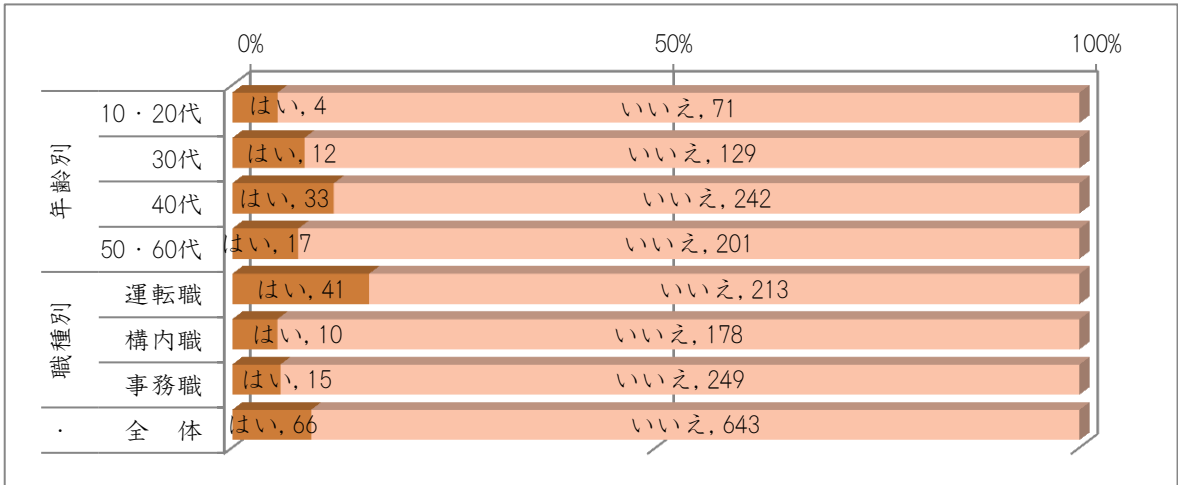
※無効は除外

～36協定について～

## ・サービス残業をやらされている



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	4	5%	71	95%	75	8	83
	30代	12	9%	129	91%	141	12	153
	40代	33	12%	242	88%	275	16	291
	50・60代	17	8%	201	92%	218	15	233
職種別	運転職	41	16%	213	84%	254	12	266
	構内職	10	5%	178	95%	188	19	207
	事務職	15	6%	249	94%	264	20	284
	全体	66	9%	643	91%	709	51	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	4	71	5%	95%
		15年	3	64	4%	96%
	30代	16年	12	129	9%	91%
		15年	12	163	7%	93%
	40代	16年	33	242	12%	88%
		15年	31	213	13%	87%
50・60代	16年	17	201	8%	92%	
	15年	24	181	12%	88%	
職種別	運転職	16年	41	213	16%	84%
		15年	45	211	18%	82%
	構内職	16年	10	178	5%	95%
		15年	10	148	6%	94%
	事務職	16年	15	249	6%	94%
		15年	15	259	5%	95%
全体	16年	66	643	9%	91%	
	15年	70	621	10%	90%	

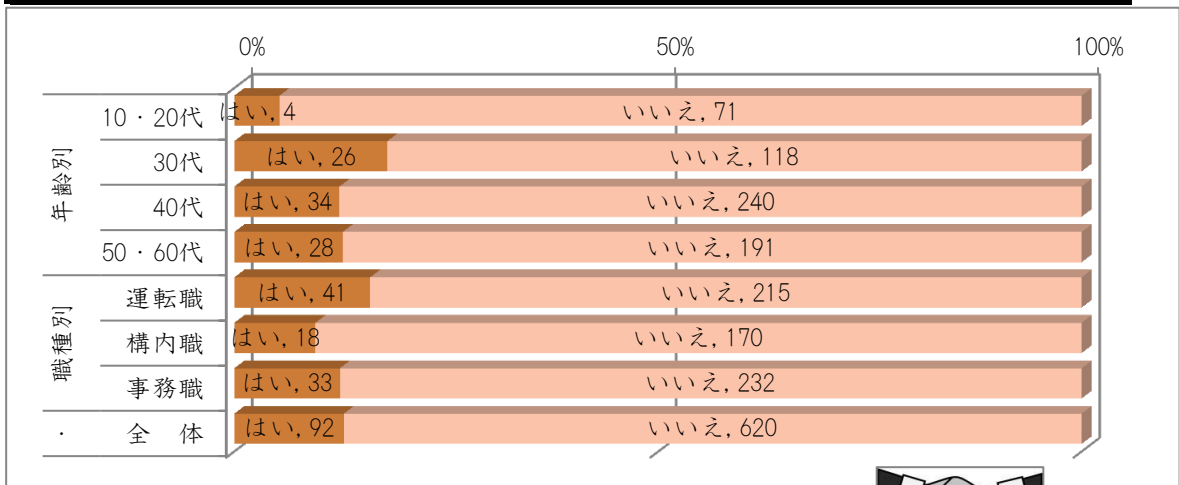
※無効は除外

～36協定について～



## ・しかたなくサービス残業をしている

		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	4	5%	71	95%	75	8	83
	30代	26	18%	118	82%	144	9	153
	40代	34	12%	240	88%	274	17	291
	50・60代	28	13%	191	87%	219	14	233
職種別	運転職	41	16%	215	84%	256	10	266
	構内職	18	10%	170	90%	188	19	207
	事務職	33	12%	232	88%	265	19	284
	全体	92	13%	620	87%	712	48	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	4	71	5%	95%
		15年	4	61	6%	94%
	30代	16年	26	118	18%	82%
		15年	22	155	12%	88%
	40代	16年	34	240	12%	88%
		15年	36	210	15%	85%
50・60代	16年	28	191	13%	87%	
	15年	30	174	15%	85%	
職種別	運転職	16年	41	215	16%	84%
		15年	46	210	18%	82%
	構内職	16年	18	170	10%	90%
		15年	15	142	10%	90%
	事務職	16年	33	232	12%	88%
		15年	31	245	11%	89%
全体	16年	92	620	13%	87%	
	15年	92	600	13%	87%	

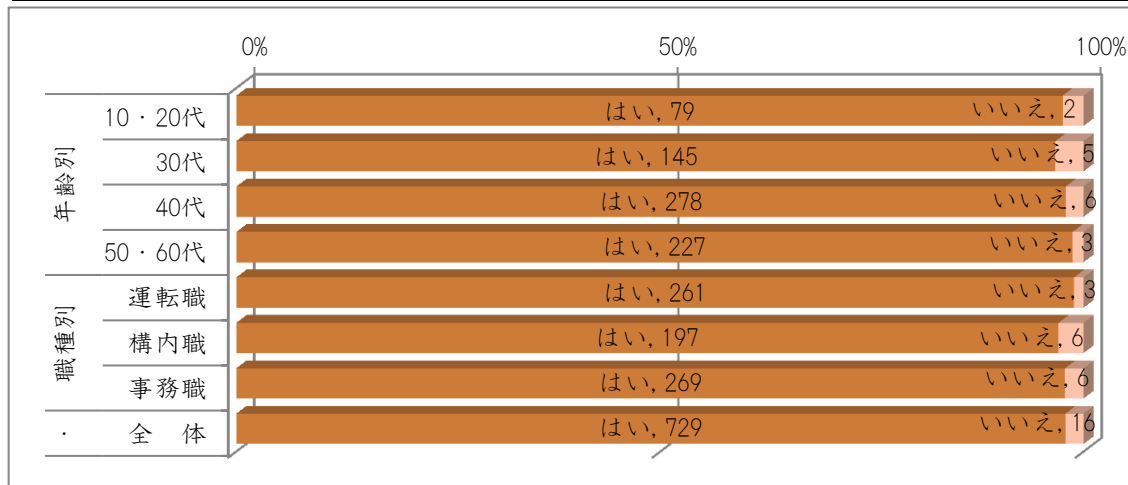
※無効は除外

～支店長について～

・毎月必ず勤務月報にサインをしている



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	79	98%	2	2%	81	2	83
	30代	145	97%	5	3%	150	3	153
	40代	278	98%	6	2%	284	7	291
	50・60代	227	99%	3	1%	230	3	233
職種別	運転職	261	99%	3	1%	264	2	266
	構内職	197	97%	6	3%	203	4	207
	事務職	269	98%	6	2%	275	9	284
	全体	729	98%	16	2%	745	15	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	79	2	98%	2%
		15年	69	1	99%	1%
	30代	16年	145	5	97%	3%
		15年	175	10	95%	5%
	40代	16年	278	6	98%	2%
		15年	247	15	94%	6%
50・60代	16年	227	3	99%	1%	
	15年	217	6	97%	3%	
職種別	運転職	16年	261	3	99%	1%
		15年	267	9	97%	3%
	構内職	16年	197	6	97%	3%
		15年	161	7	96%	4%
	事務職	16年	269	6	98%	2%
		15年	277	16	95%	5%
全体	16年	729	16	98%	2%	
	15年	708	32	96%	4%	

※無効は除外

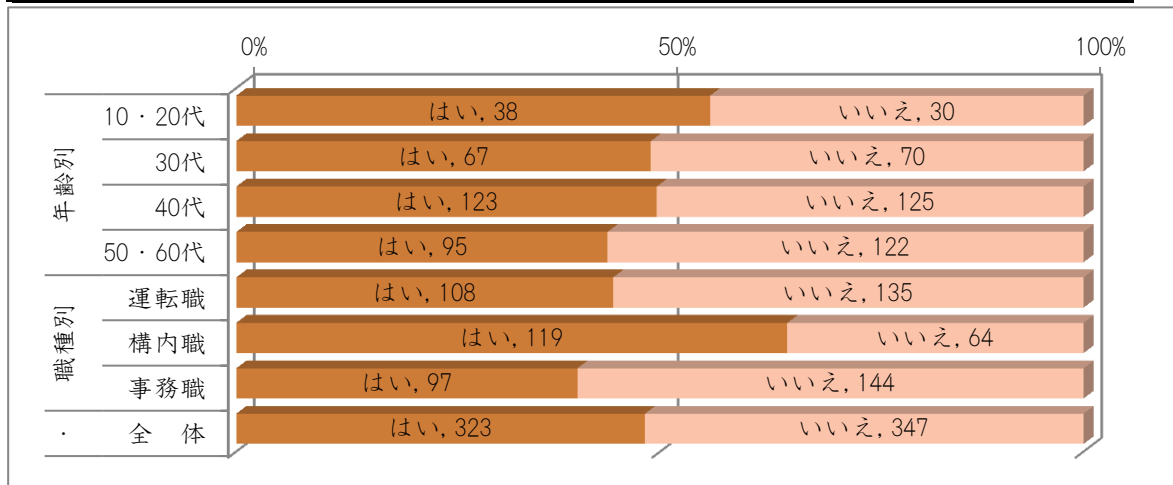


～支店長について～

・賞与支給時、評価を下げた(上げた)理由を説明してくれる



		はい		いいえ		有効回答合計	無回答	総合計
年齢別	10・20代	38	56%	30	44%	68	15	83
	30代	67	49%	70	51%	137	16	153
	40代	123	50%	125	50%	248	43	291
	50・60代	95	44%	122	56%	217	16	233
職種別	運転職	108	44%	135	56%	243	23	266
	構内職	119	65%	64	35%	183	24	207
	事務職	97	40%	144	60%	241	43	284
	全体	323	48%	347	52%	670	90	760



※職種無回答3名の為、「年齢別」と「職種別」で3名の誤差有

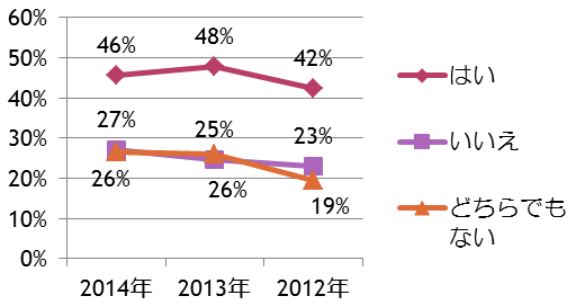
## 前年実績との比較

		はい(人)	いいえ(人)	はい(%)	いいえ(%)	
年齢別	10・20代	16年	38	30	56%	44%
		15年	30	30	50%	50%
	30代	16年	67	70	49%	51%
		15年	53	106	33%	67%
	40代	16年	123	125	50%	50%
		15年	77	157	33%	67%
50・60代	16年	95	122	44%	56%	
	15年	60	147	29%	71%	
職種別	運転職	16年	108	135	44%	56%
		15年	79	179	31%	69%
	構内職	16年	119	64	65%	35%
		15年	48	95	34%	66%
	事務職	16年	97	144	40%	60%
		15年	92	165	36%	64%
全体	16年	323	347	48%	52%	
	15年	220	440	33%	67%	

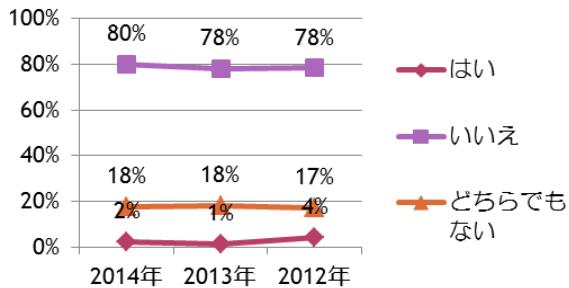
※無効は除外

# 付表 (2014～2012年結果)

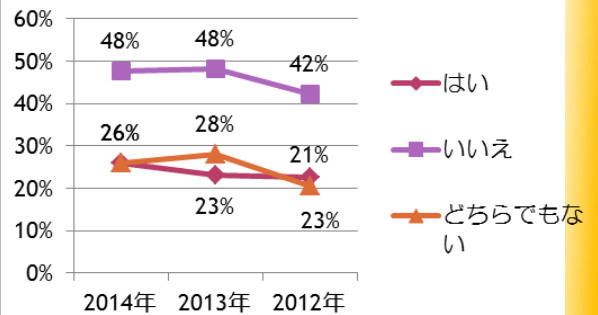
### 繁忙期と閑散期の差が激しい



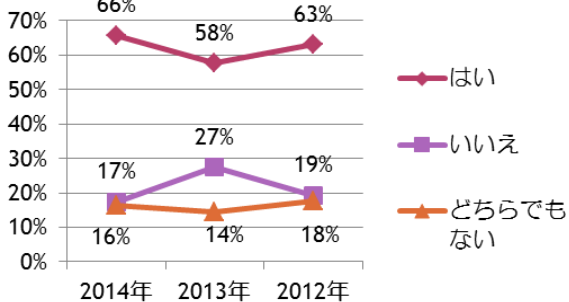
### なぜか自分ばかり残業させられている



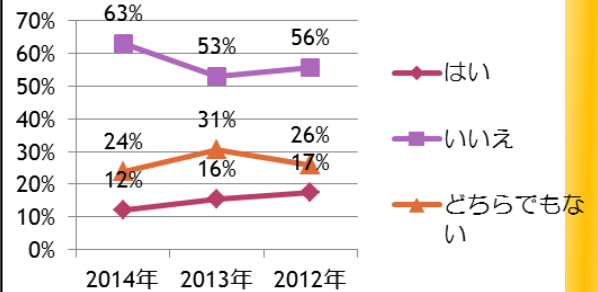
### 人手不足の為残業になりがちだ



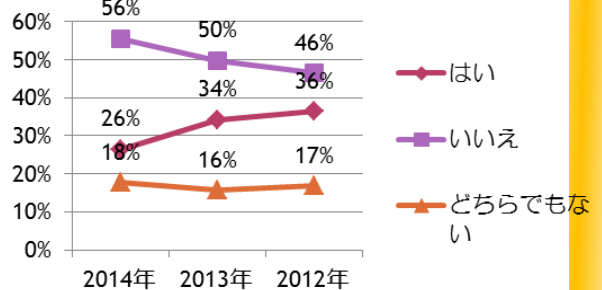
### 残業がなくなると生活ができない

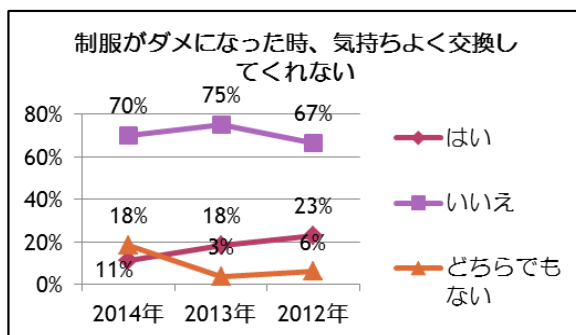
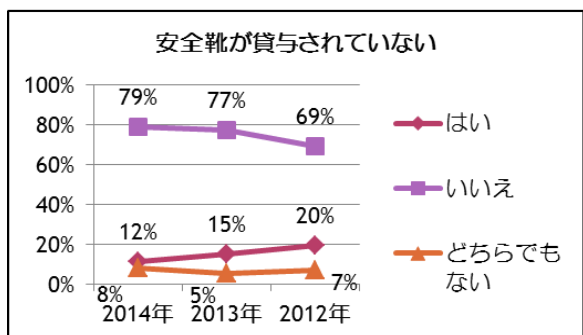
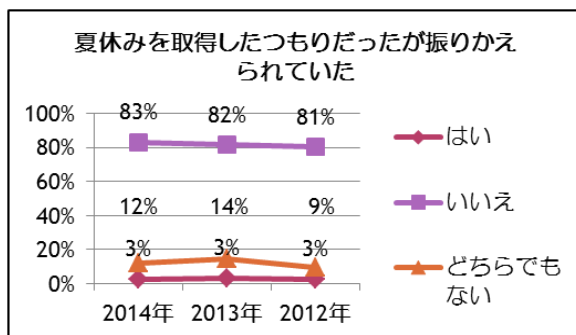
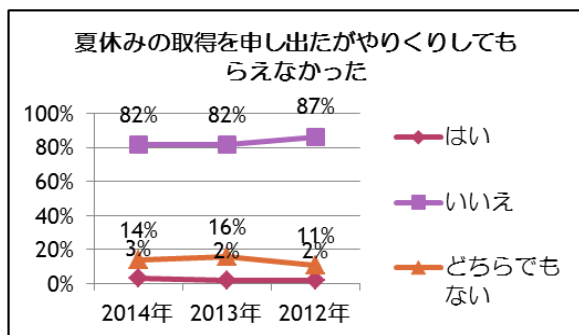
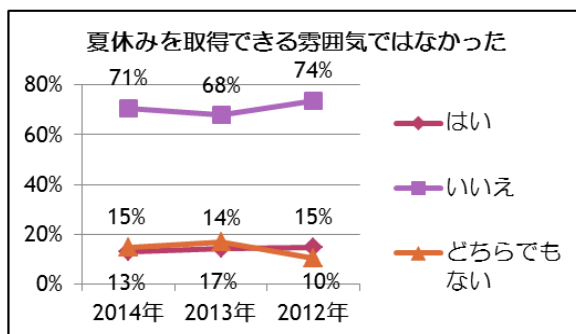
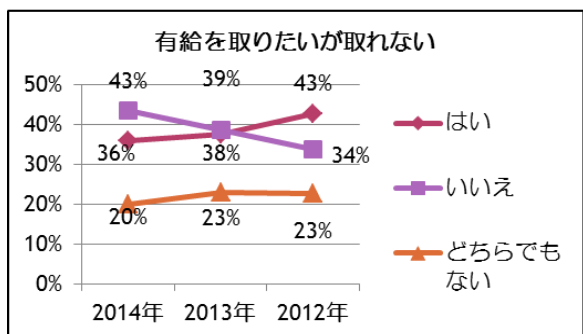
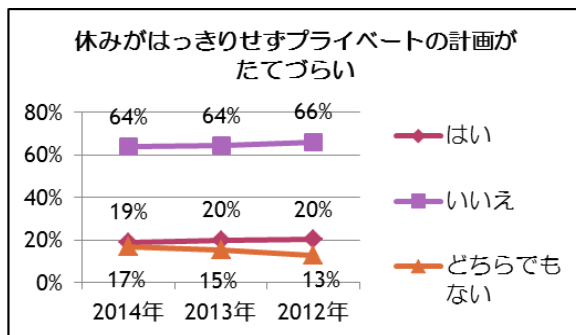
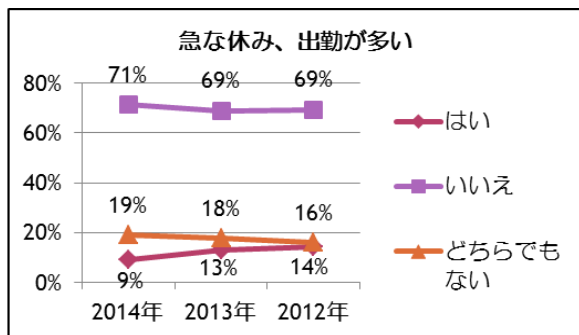


### 残業をしたいが仕事がない

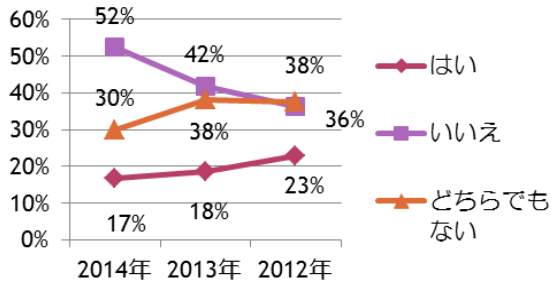


### 年間カレンダー通りに休めない

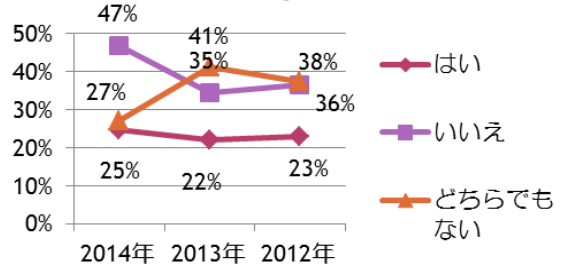




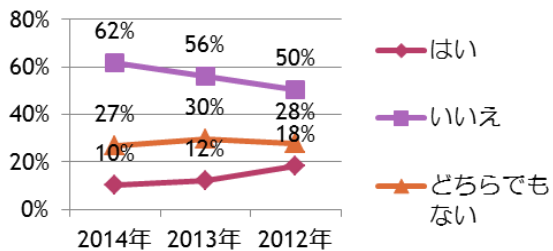
### なんだか活気のない職場だ



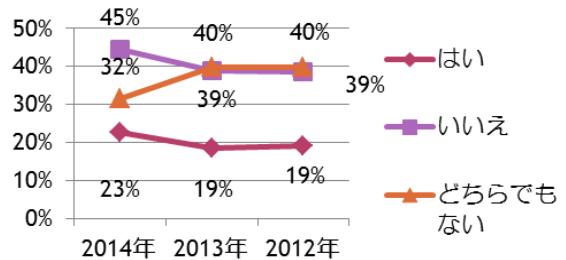
### 目標や方向性がはっきりせず、まとまりがない



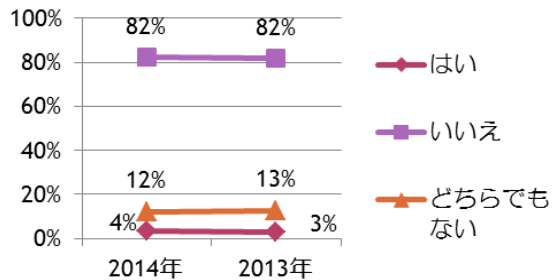
### 上司（班長・係長・主任を含む）は意見を聞いてくれない



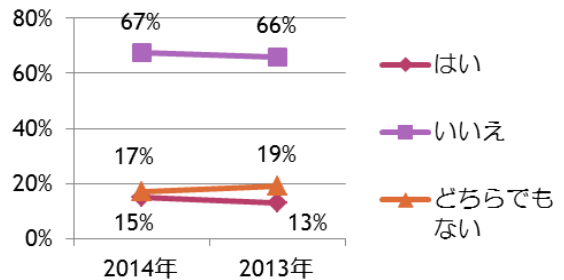
### 部署ごとの横のつながりが希薄あるいは対立している



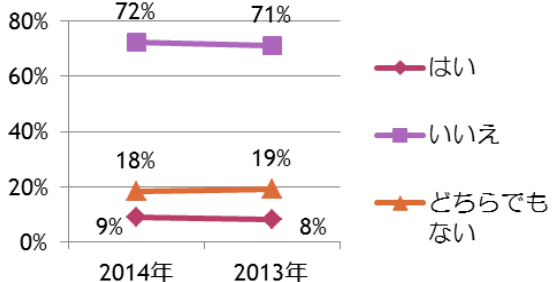
### セクハラがある



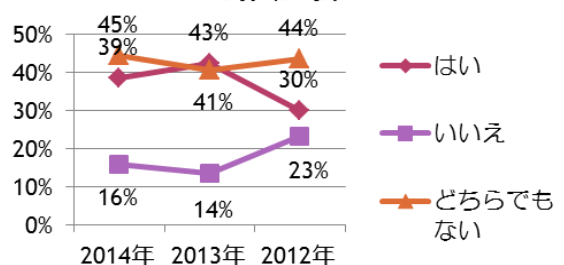
### パワハラがある



### いじめがある



### 信頼できる支店長（所長）、支店の空気が非常に良い





## SBSロジコム労働組合

＝2003年＝

企業合併を経て「東急ロジスティック労働組合」を結成

2002年(平成14年2月)に、東急電鉄傘下企業(東急グループ)の物流部門である「相鉄運輸」が「東急運輸」を併合し、さらに「東京通運」を完全子会社化して「東急ロジスティック」としてスタートした。

合併後暫くの期間それぞれ企業内組合が独自に活動を続けてきたが、同一企業内での組織統合は不可欠であると判断をし、2003年10月1日に、旧相鉄運輸労働組合と旧東急運輸労働組合が結成大会を行い「東急ロジスティック労働組合」として発足。

初代中央執行委員長として、北瀬康男が選出される。

＝2004年＝

東京通運の企業統合にあわせ、組織を拡大

結成翌年には、子会社であった「東京通運」を企業併合するとともに、未組織であった東京通運を組合員化し、組織人員が増加した。

(約1500名)

＝2006年＝

東急グループからSBSグループへ

企業の資本が東京急行電鉄(株)から現在のSBSホールディングへ移行、企業名が「ティーエルロジコム」となる。

これにあわせて組合名も「ティーエルロジコム労働組合」と変更。

＝2013年＝

グループ企業のシナジー効果を求めて企業名をSBSロジコム(株)へ変更

SBSグループ傘下企業のシナジー効果をあげるために、6月1日から「SBSロジコム」と社名が変更された。

これにあわせ、同年9月の定期大会において、組合名称も「SBSロジコム労働組合」と変更。

